

Datenschutzerklärung für die Dienstleistung Own Germany

Stand Juli 2018

Hinweis: Die folgenden Angaben beziehen sich auf Angehörige beider Geschlechter. Lediglich aus Gründen der Lesbarkeit wird rein die männliche Form gewählt.

Allgemeines, Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Own Germany ist eine Dienstleistung der EB Portfoliomanagement GmbH (nachfolgend „EBPM“) in Zusammenarbeit mit der Coown Technologies GmbH (nachfolgend „CTG“).

Die EBPM mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2, 1040 Wien ist eine im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 410750w eingetragene Wertpapierfirma gemäß § 3 Wertpapieraufsichtsgesetz 2018 (nachfolgend „WAG 2018“), die berechtigt ist, Wertpapierdienstleistungen im Umfang der von der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien (nachfolgend „FMA“) als Aufsichtsbehörde erteilten Konzession zu erbringen. Weitere Informationen zur EBPM können unter www.eb-pm.com abgerufen werden. Die EBPM erbringt für Own Germany Kunden die Wertpapierdienstleistung der Annahme und Übermittlung von Aufträgen in Bezug auf Finanzinstrumente gemäß § 3 Abs. 2 Z.3 WAG 2018.

Die EBPM bedient sich zur Dienstleistungserbringung für Kunden der CTG mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2a, 1040 Wien, eingetragen beim Handelsgericht Wien zu FN 441689v. Die CTG entwickelt und betreibt die Own Germany Website und die Own Germany Applikation, die sie teilweise der EBPM zu deren Dienstleistungserbringung zu Verfügung stellt. Die CTG agiert im Umfang der wertpapieraufsichtsrechtlichen Dienstleistungserbringung als vertraglich gebundener Vermittler der EBPM.

Die EBPM darf keine Bankgeschäfte iSd Bankwesengesetzes erbringen. Die Führung der für den Kauf, Verkauf und das Halten von Finanzinstrumenten erforderlichen Wertpapierdepots für den Kunden und die Ausführung der Kundenaufträge in Bezug auf diese Finanzinstrumente wird von der FIL Fondsbank GmbH, Kastanienhöhe 1, 61476 Kronberg im Taunus, eingetragen beim Amtsgericht Königstein zu HRB 8336 (nachfolgend „FFB“), erbracht. Die Postanschrift der FFB lautet FIL Fondsbank GmbH, Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main. Die FFB ist ein Kreditinstitut nach deutschem Recht, das eine unabhängige Abwicklungsplattform für den Erwerb und die Veräußerung sowie die Verwahrung von Anteilen an Finanzinstrumenten betreibt.

Own Germany umfasst ein Bündel an Dienstleistungen, deren Erbringung gegenüber dem Kunden den Austausch von Kundendaten zwischen der EBPM und der CTG bzw. in weiterer Folge teilweise auch der Deutschen Post sowie letztlich der FFB erfordert. Die EBPM und die CTG sind bei der Dienstleistungserbringung nicht nur an die allgemeinen zivilrechtlichen Vorschriften sondern auch an spezifische aufsichtsrechtliche Vorgaben gebunden. Die EBPM und die CTG nehmen diese gesetzlichen Vorgaben im besten Interesse der Kunden sehr ernst.

Das Vertrauen der Kunden ist der EBPM und der CTG besonders wichtig. Um dieses Vertrauen zu honorieren, ist auch der Schutz von personenbezogenen Daten ein zentrales Anliegen in der Geschäftsbearbeitung der EBPM sowie der CTG und erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben, u.a. der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“), dem Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018, dem Datenschutz-Deregulierungsgesetz 2018, dem Telekommunikationsgesetz 2003 (nachfolgend „TKG 2003“) sowie dem Bankwesengesetz (nachfolgend „BWG“).

In dieser Datenschutzerklärung informieren die EBPM und die CTG als Verantwortliche ihre Kunden und Nutzer darüber, wie Kunden- und Nutzerdaten erhoben, ausgewertet und genutzt werden.

Kundendaten im Sinne dieser Datenschutzverordnung sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhoben werden müssen und ohne jene die Erbringung der Own Germany Dienstleistung rechtlich nicht möglich wäre. Sollte der Kunde Fragen betreffend den Schutz und die Sicherheit seiner Kundendaten haben oder sollte er Ansprüche und Rechte anmelden und geltend machen wollen, so kann er sich an den Datenschutzbeauftragten der EBPM wenden:

EB Portfoliomanagement GmbH
z.H. Datenschutzbeauftragter
Gusshausstraße 3/2, A-1040 Wien
Email: admin@eb-pm.com

Nutzerdaten sind Daten, die im Zuge der Nutzung der Own Germany Website und der Own Germany Applikation auf anonymisierter Basis erhoben werden und deren Erhebung nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Erbringung der Own Germany Dienstleistung erforderlich ist. Sollte der Kunde Fragen betreffend den Schutz und die Sicherheit seiner Nutzerdaten haben oder sollte er Ansprüche und Rechte anmelden und geltend machen wollen, so kann er sich an den Datenschutzbeauftragten der CTG wenden:

Coown Technologies GmbH
z.H. Datenschutzbeauftragter
Gusshausstraße 3/2a, A-1040 Wien
Email: kontakt@owngermany.de

Sollte der Kunde mit der EBPM oder der CTG Kontakt aufnehmen wollen, so kann er dies in den Bürozeiten werktags von 9-16 Uhr per Email tun. Sollte sich ein Kunde außerhalb der Regelbürozeiten oder an Sams-, Sonn- und Feiertagen an die EBPM oder die CTG wenden, so kann sich die Beantwortung von Anfragen verzögern. Sowohl die EBPM als auch die CTG werden im Anfall innerhalb der gesetzlichen Zeiträumen Kundenanfragen beantworten.

KUNDENDATEN

Kundendatenerhebung

Die EBPM verarbeitet Kundendaten ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung sowie zur Erfüllung vorvertraglicher Pflichten:

- Identitätsprüfung des Kunden im Zuge der Depotöffnung bei der FFB;
- Identitätsprüfung des Kunden im Zuge des Abschlusses eines Vertrags über die Annahme und Übermittlung von Aufträgen des Kunden an die FFB, inkl. der laufenden Aktualisierung der Kundendaten während der Vertragserfüllung;
- Klärung aller im Zusammenhang mit der Depotöffnung und -führung sowie der Annahme und Übermittlung von Aufträgen entstehenden Fragen;
- Speicherung dieser Daten im rechtlich erforderlichen Umfang.

Die vom Kunden im Rahmen des Anmeldeprozesses bzw. der kontinuierlichen Aktualisierung der Know-Your-Customer-(KYC)-Dokumentation bekannt gegebenen Daten werden von der EBPM verarbeitet. Insbesondere können diese Daten von der EBPM, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, auch an Dritte weiter gegeben werden. Dabei handelt es sich um folgende Kundendaten:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum und -ort
- Geschlecht
- E-Mail Adresse und Telefonnummer
- Anschrift bzw. Wohnsitz
- Nationalität
- Typ, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde und ID-Nummer eines amtlichen Lichtbildausweises oder die Vorgangsnummer des A-Trust Identifikationsprozesses
- Sonstige Ausweisdaten (in Form eines Fotos des verwendeten Ausweises)
- SEPA-Referenzkontodaten (IBAN)
- Land der Steuerpflicht und Steuernummer
- Art des Arbeitsverhältnisses (selbstständig, angestellt etc.)
- Höhe des gewünschten Ansparbetrag (Selektion Kunde)

Zur Erhebung dieser Daten ist die EBPM zur Vertragserfüllung aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet. Die EBPM bedient sich zur Kundendatenerhebung im Zuge des Anmeldeprozesses der CTG. Die EBPM leitet die durch den Kunden im Zuge des Anmeldeprozesses bereit gestellten Daten nach den erforderlichen Prüfhandlungen an die FFB

weiter. Ohne diese Kundendaten ist die Eröffnung eines Wertpapierdepots bei der FFB nicht möglich und kann die EBPM ihren Kunden die Own Germany Dienstleistung nicht anbieten. Die EBPM ist gesetzlich dazu verpflichtet, diese Daten auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern, sodass Kunden jederzeit identifiziert werden können.

Die EBPM bietet zwei Optionen der Legitimierung des Kunden im Rahmen des Own Germany Anmeldeprozesses an:

Option 1: Depoteröffnung mittels POSTIDENT durch Videochat

Der Kunde registriert sich auf der von der CTG bereitgestellten Own Germany Website und gibt dazu in einem Online-Formular die oben angeführten Daten an. Durch Absenden des Formulars bzw. Abschluss des Online-Prozesses bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner Angaben und erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu den Vertrags- und Geschäftsbedingungen und zeichnet die FFB vom Bankgeheimnis gegenüber der EBPM frei. Der Nutzer wird sodann auf das POSTID Portal der Deutschen Post AG (nachfolgend „Deutsche Post“) bzw. deren Erfüllungsgehilfin, der Deutsche Post Customer Services Center GmbH (nachfolgend „DP CSC“) weiter geleitet, wo er sich per Internet-Videochat identifiziert und legitimiert. Im Rahmen dieses Identifizierungsverfahrens werden folgende Daten erhoben:

- a) Angaben zur Person: Vorname(n), Name, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort, Nationalität, Anschrift, Portraitfoto
- b) Ausweisdaten: Art des Ausweises, Ausweisnummer, Ausstellende Behörde, Ausstellungsort, Ausstellungsland, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum
- c) Ausweisbilder: Bild vom Ausweis (Vorder- und Rückseite), Bild von Unterschrift des Kunden (soweit auf Ausweisdokument vorhanden)

Darüber hinaus wird das gesamte Gespräch sowohl akustisch als auch visuell durch die Deutsche Post bzw. DP CSC im Namen der EBPM aufgezeichnet. Für die Dienstleistungserbringung durch die Deutsche Post bzw. die DP CSC gelten deren jeweilige Geschäftsbedingungen.

Die EBPM prüft die über die CTG bzw. die Deutsche Post und die DP CSC vom Kunden übermittelten Kundendaten und leitet diese sodann an die FFB zur Depoteröffnung weiter.

Option 2: Depoteröffnung mittels POSTIDENT durch Postfiliale

Der Kunde registriert sich auf der von der CTG bereitgestellten Own Germany Website und gibt dazu in einem Online-Formular die oben angeführten Daten an. Schließt der Kunde den Prozess nicht mittels Videochat ab, sondern bestätigt die Dateneingabe und wählt die Option „Identifikation mittels POSTIDENT durch Postfiliale“, so wird dem Kunde ein POSTIDENT Coupon zu Verfügung gestellt, mit dem er sich in einer Filiale der Deutschen Post identifizieren lassen kann. Es werden die auf dem Postident Formular erforderlichen Angaben erfasst und von dem Kunden wird eine eigenhändige Unterschrift eingeholt, mit der er die Richtigkeit der erfassten Daten bestätigt. Im Auftrag der EBPM befördert die Deutsche Post die Unterlagen, die vom Kunden im Rahmen des POSTIDENT-Verfahrens bereitgestellt wurden, an die FFB.

Für die Dienstleistungserbringung durch die Deutsche Post gelten deren Geschäftsbedingungen.

Die EBPM prüft die über die CTG bzw. die Deutsche Post vom Kunden übermittelten Kundendaten und leitet diese im ihr vorliegenden Umfang sodann an die FFB zur Depoteröffnung weiter.

Unabhängig von der Art des vom Kunden gewählten Legitimationsverfahrens hat dieser jederzeit die Möglichkeit, seine Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung bzw. Weiterleitung seiner Daten zu widerrufen, indem er sich schriftlich an die EBPM wendet. Sollte die EBPM nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sein, Daten zu speichern, wird sie diese in Falle eines Widerrufs durch den Kunden umgehend löschen. Die Dienstleistungserbringung der EBPM gegenüber dem Kunden ist sodann nicht mehr möglich.

Die EBPM weist in diesem Zusammenhang gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) darauf hin, dass sie verpflichtet ist, im Rahmen der Erfüllung ihrer Sorgfaltspflichten die oben angeführten personenbezogene Daten von Kunden einzuholen und zu überprüfen. Diese Daten sind grundsätzlich während aufrechter Geschäftsbeziehung sowie für die Dauer von fünf Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung durch die EBPM aufzubewahren, wobei die zuständige Behörde, die Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), eine längere Aufbewahrungsfrist festlegen kann. Wenngleich kein automatisierter Informationsaustausch zwischen der EBPM und staatlichen Einrichtungen besteht, so weist die EBPM darauf hin, dass sie zu einem umfassenden Informationsaustausch mit der Geldwäschmeldestelle des Bundeskriminalamts und der FMA verpflichtet ist. Diese Form der Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt zu Zwecken einer bestmöglichen Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung.

Bankgeheimnis

Die EBPM stellt Kunden im Rahmen der Own Germany Dienstleistung die Einsicht in deren Wertpapierdepot mittels den Own Germany online-Zugängen zu Verfügung. Zum Zwecke der Darstellung der Depotdaten für den Kunden erhält die EBPM die jeweiligen Depotdaten von der FFB, wozu der Kunde die FFB im Rahmen des Own Germany Anmeldeprozesses vom Bankgeheimnis freigezeichnet hat.

Die EBPM hat entsprechende Prozesse und Systeme etabliert, die den vertraulichen Umgang mit Kundendaten und deren korrekte Weitergabe an den Kunden gewährleisten. Die EBPM weist darauf hin, dass sie in diesem Zusammenhang keine Daten, die ihr nicht ursächlich bereits aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden im Rahmen von Own Germany (aus der Annahme und Weiterleitung von Aufträgen für den Kunden an die FFB) bekannt sind, von der FFB erhält. Dabei handelt es sich um die folgenden Kunden-Daten:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Kunden- bzw. Depotnummer
- Depotstand
- Datum und Höhe der erhaltenen Dividenden
- Datum und Höhe der Ein- und Auszahlungen vom Referenzkonto des Kunden auf das Wertpapierdepot und vice versa
- Datum und Höhe der Käufe und Verkäufe von Fondsanteilen

Diese Daten werden für jeden Kunden individuell in der für Kunden eingerichteten und mittels Passwort oder biometrischen Daten geschützten Depotansicht in der Own Germany Applikation zu Verfügung gestellt.

Die EBPM wird diese Daten außer der CTG, welche die Own Germany Applikation entwickelt und betreibt, keinem Dritten weiter geben, einsichtig machen oder anderweitig zu Verfügung stellen, sofern sie dazu nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet ist.

Weitergabe von Kundendaten an Dritte

Die EBPM gibt die ihr im Rahmen der Depoteröffnung und -führung durch den Kunden bekannt gegebenen Kundendaten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen davon sind die CTG, die Deutsche Post AG und die FFB im für die Dienstleistungserbringung erforderlichen Umfang sowie staatliche Aufsichtsstellen im gesetzlichen Umfang.

Darüber hinaus verwendet die CTG die Social-Commerce-Technologie von eKomi Ltd. Europe I Deutschland, mit der Geschäftsanschrift 10696 Berlin, Markgrafenstraße 11. eKomi ist ein europäischer Anbieter von transaktionsbasierten Kundenmeinungen und Produktbewertungen. Die CTG nutzt die Services von eKomi, um Kunden die Möglichkeit zu bieten, das angebotene Service zu bewerten und damit im Ergebnis das Qualitätsniveau der Gesamtdienstleistung zu verbessern. Dazu erhebt, speichert und nutzt eKomi personenbezogene, anonymisierte Daten nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze. Die CTG gibt in eingeschränktem Umfang (beschränkt auf Name & Vorname sowie E-Mail Adresse) Daten von Kunden, die dieser Datenschutzerklärung im Zuge des

Anmeldeprozesses zugestimmt haben, an eKomi weiter. Darüber hinaus werden keine persönlichen Angaben und Daten, insbesondere keine Daten die dem Bankgeheimnis unterliegen, an eKomi weiter gegeben. Details können auf der Seite von ekomi unter www.ekomi.de/de/datenschutz nachgelesen werden.

Maßnahmen zur Sicherung von Kundendaten

Bei der FFB unterliegen die Daten dem Bankgeheimnis. Bei der EBPM und der CTG, der sich die EBPM im Rahmen des Anmeldeprozesses und im Rahmen der Auftragsannahme sowie zu Zwecken der Bereitstellung einer Depotansicht auf der Own Germany App bedient, sind die Daten gemäß den aufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Vorgaben geschützt. Sowohl die EBPM als auch die CTG verfügen über die entsprechende Prozesse und Vorkehrungen, dass Kundendaten vor unerlaubtem Zugriff oder Weitergabe geschützt sind. Die EBPM hat sich hinsichtlich der Deutschen Post AG sowie eKomi versichert, dass entsprechende Prozesse und Systeme etabliert sind, die den vertraulichen Umgang mit Kundendaten gewährleisten. Die EBPM und die CTG sind bei der Erhebung, Auswertung und Nutzung von Kundendaten, insbesondere wenn es sich um personenbezogene Daten handelt, sehr vorsichtig und bedienen sich entsprechender Prozesse und Systeme auf dem aktuellen Stand der Technik. Dennoch kann es bei der Datenübertragung im Internet zu Sicherheitslücken kommen, die zu Datenverlust oder -missbrauch führen können. Ein lückenloser Schutz von Kundendaten vor dem Zugriff Dritter ist nicht möglich. Sollte dem Kunden bei der Anwendung ein Verdachtsmoment auffallen, so hat er diesen möglichst detailliert und zeitnah an die oben angeführten Datenschutzbeauftragte bekannt zu geben.

Die EBPM und die CTG haben umfangreiche Maßnahmen zur Gewährleistung der Kundendatensicherheit getroffen. Die EBPM und die CTG stellen sicher, dass Kundendaten vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung und vor Verlust geschützt sind, dass ihre Verwendung ordnungsgemäß erfolgt und dass Kundendaten Unbefugten nicht zugänglich sind.

Die EBPM bedient sich zur Online-Interaktion zwischen der EBPM und dem Kunden bzw. der CTG und dem Kunden, sowie der EBPM bzw. der CTG mit der FFB und der Deutschen Post AG oder etwaigen Dritten ausschließlich verschlüsselte und gesicherter Verbindungen. Sofern Daten im Rahmen der Vertragserfüllung weiter gegeben werden, erfolgt dies ausschließlich an zuvor akkreditierte Adressaten bzw. vereinbarte und systemisch hinterlegte E-Mail Adressen.

Sofern die EBPM bzw. die CTG die oben angeführten personenbezogenen Kundendaten erheben bzw. erheben lassen, werden sie diese ausschließlich auf Servern speichern, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und hohe Schutzmaßnahmen implementiert haben. Die EBPM bzw. die CTG verwenden dazu Server in österreichischen Rechenzentren, die unter Einhaltung hoher Sicherheitsmaßnahmen Kundendaten bestmöglich schützen.

Darüber hinaus speichern die EBPM bzw. die CTG Kundendaten lediglich in zwei zusätzlichen Systemen, die ebenso nach dem aktuellen Stand der Technik abgesichert sind: dem internen Customer Relationship Management Programm sowie einer AES-verschlüsselten Kundendatenbank. Benutzerpasswörter von Kunden werden durch die EBPM bzw. die CTG aufwändig abgesichert und können weder durch die EBPM noch durch die CTG wiederhergestellt werden. Die EBPM und die CTG weisen Kunden darauf hin, mit Passwörtern stets sorgsam umzugehen.

Vor der Weitergabe von Daten an die oben angeführten Partner überzeugt sich die EBPM von deren Sicherheitsstandards. Sämtliche Partner der EBPM erfüllen hohe Erwartungen und Standards hinsichtlich Datensicherheit. Damit sind Kundendaten, die Kunden im Rahmen der Own Germany Dienstleistungserbringung an die EBPM bzw. die CTG weiter geben, stets bestmöglich gesichert.

Hinweis an den Kunden: Bitte sichern Sie Ihren Computer stets vor unbefugten Zugriffen Dritter; verwenden Sie Passwörter, die einem hohen Sicherheitsstandard entsprechen; überlassen Sie Ihren Computer keinem Dritten und geben Sie Passwörter nicht weiter. Benutzen Sie ein aktuelles Firewall- und Virenschutzprogramm und besuchen nur solche

Websites, die von authentischen und seriösen Anbietern stammen. Achten Sie auch auf die Authentizität und Seriosität von an Sie adressierte (Phishing) E-Mails und geben Sie niemals Passwörter oder Zugriffsdaten an Dritte weiter. **Weder die EBPM noch die CTG werden Kunden jemals nach Passwörtern oder Zugriffsdaten fragen!**

Löschung von Kundendaten

Möchte der Kunde, dass seine der EBPM vorliegenden Kundendaten nicht mehr gespeichert werden, so kann er eine Löschung der bei der EBPM gespeicherten Kundendaten jederzeit durch schriftliche Eingabe an die oben angeführte Adresse verlangen. Die EBPM wird sodann sämtliche durch sie gespeicherte Kundendaten löschen, sofern sie nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet ist, Kundendaten weiterhin zu speichern. In einem solchen Falle wird die EBPM den Kunden darüber informieren, dass seine Kundendaten weiterhin bei der EBPM gespeichert bleiben.

Für die Löschung von Kundendaten durch Dritte, an welche die EBPM zu Vertragserfüllung Daten weiter gegeben hat, kann die EBPM nicht einstehen.

NUTZERDATEN

Im Zuge der Nutzung der Own Germany Website und der Own Germany App werden Daten grundsätzlich auf anonymisierter Basis erhoben und verarbeitet. Dennoch kann die Möglichkeit des individuellen Personenbezugs nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Neben der IP-Adresse werden Informationen zum Betriebssystem, Browser, Gerätenamen und -version, CPU-Version, Namen der abgerufenen Dateien sowie das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die Datenmenge sowie URL-Verweise, ggf. Fehlermeldungen und Angaben zu Fehlerursachen (bspw. Batteriestatus des Geräts im Falle einer ungewollten Serviceunterbrechung, aktuell verfügbarer RAM-Umfang etc.) im Rahmen der Nutzung der Own Germany Website bzw. App erhoben, gespeichert und ausgewertet. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten – auch durch Dritte – sind zum reibungslosen Betrieb der Website und Applikation, zu analytischen Zwecken mit dem Ziel der Angebotsoptimierung und Qualitätssicherung, der Betriebsfehlervermeidung und -beseitigung sowie zu Retargetting-Zwecken erforderlich.

Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken von Nutzerdaten

Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf dem PC oder dem mobilen Gerät des Nutzers abgelegt werden, wenn ein Nutzer die Own Germany Website besucht. Cookies erlauben es festzustellen, ob ein Nutzer bereits auf der Own Germany Website war. Cookies helfen das Nutzerverhalten auf der Own Germany Website zu verstehen und ermöglichen es, die Verwendung der Own Germany Website optimal für den Nutzer auszugestalten. Cookies können auch dazu dienen sicherzustellen, dass die gezeigten Werbefachrichten für den Nutzer relevant sind.

Die CTG wird keine Cookies einsetzen, die einen Nutzer der Own Germany Website persönlich identifizieren. Jedoch können Informationen aus unterschiedlichen Cookies miteinander verbunden werden.

Cookies auf der Own Germany Website können entweder „dauerhaften“ oder „vorübergehenden“ Charakter haben. Ein dauerhaftes Cookie bleibt auf dem Gerät des Nutzers bis zu seinem Verfallsdatum oder bis es gelöscht wird, gespeichert. Vorübergehende Cookies werden nach Schließen des Webbrowsers gelöscht.

Die von der CTG beim Betrieb der Own Germany Website verwendeten Cookies lassen sich in zwei Gruppen einteilen:

1. **Leistungs-Cookies:** Leistungs-Cookies sammeln und speichern Informationen über die Verwendung der Own Germany Website. Sie speichern unter anderem Informationen, die mit dem Benutzernamen verbunden sind. Die CTG verwendet auch Cookies, die es ihr erlauben, Daten zur allgemeinen Nutzung der Own Germany Website zu sammeln. Diese Daten

verwendet die CTG, um weiter an der optimalen Nutzbarkeit der Own Germany Website zu arbeiten.

2. **Funktionalitäts-Cookies:** Diese Cookies erlauben es, die Website auf die Bedürfnisse der Nutzer abzustimmen.

Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Nutzer mit der Verwendung von Cookies einverstanden.

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Nutzer der Own Germany Website können das Setzen von Cookies durch Anpassung der Einstellungen des Browsers verhindern. Die CTG weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen der Own Germany Website vollumfänglich nutzbar sein können.

Verwendung von Fabric zu Analysezielen von Nutzerdaten

Zur Verbesserung des Angebots und der Benutzerfreundlichkeit auf der Own Germany Applikation verwendet die CTG die Analysedienstleistungen von Fabric. Dabei werden Daten von Nutzern der Own Germany Applikation erhoben, die u.a. zum Zweck der statistischen Analyse zur Optimierung der Nutzererfahrung, der allgemeinen Angebotsoptimierung und der technischen und inhaltlichen Weiterentwicklung der Own Germany Applikation verwendet werden können.

Zu diesem Zweck werden die Analyseservices von Fabric eingesetzt. Fabric ist eine Software der Google Inc., USA ("Google"). Fabric nutzt Technologien wie etwa Cookies, Beacons und Tags, um Nutzerverhalten in Bezug auf die Own Germany Applikation zu sammeln und zu analysieren. Die CTG wird dazu Nutzerdaten ausschließlich in anonymisierter und aggregierter Form an Fabric weiter geben. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.

Fabric speichert und verarbeitet Daten auf Servern in den USA. In Zusammenhang mit dem Fabric-Serviceangebot können Informationen aufgezeichnet werden, so beispielsweise wie häufig Kunden die Anwendung nutzen, die Ereignisse, die innerhalb der Anwendung auftreten sowie auch zusammengefasste Nutzungs- und Leistungsdaten.

Durch die Nutzung der Own Germany App erklärt sich der Nutzer und Kunde mit der Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung seiner Nutzerdaten mittels Fabric und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.

Weiterführende Informationen zu Fabric können unter www.fabric.io abgerufen werden.

Verwendung von Google Analytics zu Analysezielen von Nutzerdaten

Die CTG verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die durch Cookies erzeugten Informationen werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um die Nutzung der Own Germany Website für die CTG auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivität für die CTG zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Own Germany Website und des Internets verbundene Dienstleistungen zu erbringen. In den Nutzereinstellungen des Web-Browsers kann der Nutzer diese Cookies deaktivieren.

Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung seiner Nutzerdaten mittels Google Analytics und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Google Analytics

können unter www.google.com/analytics/ abgerufen werden. Die Datenschutzbestimmung von Google kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

Verwendung von Google AdSense zu Analysezielen von Nutzerdaten

Soweit Google AdSense, einen Webanzeigendienst von Google, auf der Own Germany Website Werbung (Textanzeigen, Banner etc.) schaltet, speichert der Browser eventuell ein von Google oder Dritten gesendetes Cookie. Die in dem Cookie gespeicherten Informationen können durch Google oder auch Dritte aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden. Darüber hinaus verwendet Google AdSense zur Sammlung von Informationen auch sog. "WebBeacons" (kleine unsichtbare Grafiken), durch deren Verwendung einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Own Germany Website aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden können. Die durch den Cookie und/oder WebBeacon erzeugten Informationen über die Nutzung der Own Germany Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung des Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die AdSense-Anzeigen durchzuführen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die IP-Adresse des Nutzers wird von Google nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung gebracht. Das Speichern von Cookies auf der Festplatte des Nutzers und die Anzeige von Web Beacons kann verhindert werden, indem der Nutzer in seinen Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählt.

Die CTG kann – neben Google Inc. – diese Daten auch an mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner (bspw. IT-Dienstleister, Werbe- & Media-Agentur etc.) weiter geben. In einem solchen Fall wird die Datenweitergabe stets anonymisiert und jeweils nur im minimal erforderlichen Umfang erfolgen.

Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Erhebung, Speicherung und Bearbeitung seiner Nutzerdaten mittels Google AdSense und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Google AdSense können unter www.google.com/adsense abgerufen werden. Die Datenschutzbestimmung von Google kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

Verwendung von Google AdWords zu Analyse- und Retargetingzwecken

Die CTG verwendet Google AdWords, ein Werbeprogramm der Google Inc.. Die durch Cookies erzeugten Informationen werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen zum Conversion-Tracking und zu Retargeting-Zwecken. Damit werden Statistiken auf anonymisierter Basis erstellt, die bspw. das Klicken auf eine Anzeige und die damit verbundene Weiterleitung auf die Own Germany Website dokumentieren. Durch die zu diesen Zwecken gesetzten Cookies und die sich daraus ableitenden Statistiken erfassen grundsätzlich keine personenbezogenen Informationen. In den Nutzereinstellungen des Web-Browsers des Nutzers kann dieser Cookies deaktivieren.

Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung seiner Nutzerdaten mittels Google AdWords und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Google Analytics können unter www.google.com/analytics/ abgerufen werden. Die Daten-

schutzbestimmung von Google kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

Einbindung von Facebook Social Plugins

Die Own Germany Website verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird. Diese Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Wenn die Own Germany Website aufgerufen wird, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an den in Verwendung befindlichen Browser übermittelt und von diesem in die Own Germany Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass der Nutzer die Own Germany Website aufgerufen hat. Ist der Nutzer gleichzeitig bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch dem Facebook-Konto des Nutzers zuordnen. Wenn der Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigt, wird die entsprechende Information vom Browser des Nutzers direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind in den Datenschutzhinweisen von Facebook zu finden. Möchte der Nutzer nicht, dass Facebook über die Own Germany Website Daten zum Nutzer sammelt, muss sich der Nutzer vor jedem Besuch der Own Germany Website bei Facebook ausloggen.

Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Einbindung von Facebook Social Plugins und der damit einhergehenden Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung von Nutzerdaten sowie deren Weitergabe an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Facebook Social Plugins können unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> abgerufen werden.

Profiling

Weder die CTG noch die EBPM werden Kunden- und oder Nutzerdaten zu Profilingzwecken verwenden.

Jedoch kann es im individuellen Anlassfall – beispielsweise im Fall der Rekonstruktion eines Kundenauftrags oder zu Zwecken der Fehlerbehebung oder -vermeidung – zur Verknüpfung von Kunden- und Nutzerdaten durch die EBPM und die CTG kommen. In diesem Zusammenhang wird es jedoch zu keiner automatisierten Datenverarbeitung kommen und wird eine Entscheidung in Bezug auf einen einzelnen (auch potenziellen) Kunden nicht automatisiert getroffen werden. Im Sinne einer fairen und transparenten Datenverarbeitung werden die EBPM und die CTG dem Betroffenen ausreichende Informationen über die ihn betreffenden Verarbeitungsvorgänge zu Verfügung stellen und den Betroffenen über sein Widerspruchsrecht informieren.

Löschung von Nutzerdaten durch die CTG

Möchte der Nutzer, dass seine der CTG vorliegenden Daten nicht mehr gespeichert werden, so kann er eine Löschung der bei der CTG gespeicherten Daten jederzeit durch schriftliche Eingabe an die oben angeführte Adresse verlangen. Die CTG wird sodann sämtliche durch sie gespeicherte Nutzerdaten löschen, sofern sie keine berechtigten Interessen hat oder gesetzlich dazu verpflichtet ist, auch Nutzerdaten weiterhin zu speichern. In einem solchen Falle wird die CTG den Nutzer darüber informieren, dass seine Daten weiterhin bei der CTG gespeichert bleiben.

Für die Löschung von Daten durch Dritte, welche die CTG mit Einwilligung des Kunden an diese Dritte zu einem früheren Zeitpunkt weiter gegeben hat, kann die CTG nicht einstehen.

Einbindung Dienste Dritter

Im Rahmen des Angebots auf der Own Germany Website und der Own Germany App können Dienste Dritter eingebunden werden. Dabei kann es sich bspw. um Videos von YouTube oder auch Grafiken und Textinformationen anderer Websites oder Apps handeln. Durch das Laden dieser „gehosteten“ Dienste über die Own Germany Website oder die Own Germany App werden Nutzerinformationen indirekt an den Anbieter weiter geleitet. Es kann in diesem Zusammenhang nicht mit Sicherheit gesagt werden, welche Informationen der Dritte im Rahmen des Zugriffs auf die gehosteten Dienste vom Nutzer verarbeitet. Mit der Verarbeitung eines Mindestmaßes an Nutzerinformation, bspw. der IP-Adresse oder der Nutzungsdauer, muss jedoch gerechnet werden. Videos auf der Own Germany Website und der Own Germany App werden stets über YouTube gehostet. Die Datenschutzbestimmung von YouTube, einem Angebot der Google.Inc, kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

Des weiteren werden im Rahmen der Nutzung der Own Germany Website anonymisierte Nutzerdaten zu Zwecken der Angebotsoptimierung, Qualitätssicherung und zu Retargettingzwecken zur Verarbeitung an die financeAds GmbH & Co. KG, Nürnberg, als Auftragnehmer der CTG, weiter gegeben. Die CTG versichert, sich vor der Weitergabe von Nutzerdaten an Auftragnehmer davon vergewissert zu haben, dass diese Auftragsverarbeitung stets innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen erfolgt und dass der Auftragnehmer vor allem technische und organisatorische Maßnahmen getroffen hat, die eine gesetzeskonforme Datenverarbeitung gewährleisten. Die Datenschutzbestimmung von financeAds kann in der jeweils aktuellen Fassung unter www.financeads.net/aboutus/datenschutz abgerufen werden.

ALLGEMEINES

Zustimmungs- und Einwilligungserklärung

Durch seine Zustimmung im Rahmen des Registrierungsprozesses erteilt der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung, Speicherung und Weitergabe seiner Kundendaten zu den angeführten Zwecken und im angeführten Umfang.

Nutzer der Own Germany Website bzw. der Own Germany App erklären sich mit Beginn der Nutzung damit einverstanden, dass Ihre Nutzerdaten im Rahmen des in dieser Datenschutzbestimmung angeführten Umfangs verarbeitet werden.

Sowohl Own Germany Kunden als auch Nutzer der Own Germany Website und der Own Germany App erteilen hiermit ihre ausdrückliche Einwilligung zur wirtschaftlichen Nutzung ihrer Kunden- und/oder Nutzerdaten und verzichten auf ihren etwaigen Anspruch auf monetären Ersatz bzw. Abgeltung für diese Nutzung.

Widerruf

Kunde und Nutzer haben die Möglichkeit, die erteilte Zustimmung jederzeit schriftlich per E-Mail an die oben angeführten Adressen zu widerrufen.

Richtigstellung

Stellen Kunde oder Nutzer fest, dass die EBPM oder die CTG Kunden- oder Nutzerdaten ohne seine Zustimmung nutzen, oder sollte die EBPM oder die CTG gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder auch für den Fall, dass Kunden- oder Nutzerdatendaten unrichtig sind, kann sich der Kunde oder Nutzer jederzeit an die oben angeführten Kontaktadressen wenden und die Richtigstellung der Daten fordern. Die EBPM und die CTG werden dieser Forderung, sofern dieser keine berechtigten Interessen der EBPM oder der CTG oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen, fristgerecht nachkommen und die Daten richtig stellen.

Beschwerdemöglichkeit

Sollte der Kunde Ansprüche und Rechte anmelden und geltend machen und sich nicht direkt an die EBPM oder die CTG wenden wollen, so kann er sein Anliegen oder seine Beschwerde auch beim Ombudsmann der Datenschutzbehörde einbringen. Ein entsprechendes Formular ist auf der Website der Datenschutzbehörde unter folgendem Link zu finden: <https://www.dsb.gv.at>