

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Dienstleistung Own Germany (nachfolgend „AGB“)

Stand Mai 2018

Hinweis: Die folgenden Angaben beziehen sich auf Angehörige beider Geschlechter. Lediglich aus Gründen der Lesbarkeit wird rein die männliche Form gewählt.

### 1. Allgemeines

- a. Die EB Portfoliomanagement GmbH (nachfolgend „EBPM“) mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2, 1040 Wien ist eine im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 410750 w eingetragene Wertpapierfirma gemäß § 3 Wertpapieraufsichtsgesetz 2018 (nachfolgend „WAG 2018“), die berechtigt ist, Wertpapierdienstleistungen im Umfang der von der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien (nachfolgend „FMA“) als Aufsichtsbehörde erteilten Konzession zu erbringen. Weitere Informationen zur EBPM können unter [www.eb-pm.com](http://www.eb-pm.com) abgerufen werden.
- b. Die EBPM stellt dem Kunden unter der Bezeichnung „Own Germany“ bestimmte Dienstleistungen zu Verfügung. Darin umfasst sind die (vorvertragliche) Bereitstellung einer Website unter der Domain [www.owngermany.de](http://www.owngermany.de) (nachfolgend „Website“) mit Informationen zur Dienstleistung, sowie eine dem Kunden zur Nutzung überlassene Applikation (nachfolgend „App“), über die der Kunde sein Portfolio einsehen kann und Nachrichten zum Own Germany Standortfonds mit der ISIN AT0000A1Z882 (nachfolgend „Standortfonds“) und den darin enthaltenen Unternehmensanteilen erhält. Weiters zählt die Annahme und Übermittlung von Aufträgen betreffend den Kauf und Verkauf von Fondsanteilen ausschließlich am Standortfonds zu den Vertragsleistungen.
- c. Die EBPM gehört als Gesellschafterin der Anlegerentschädigung von Wertpapierfirmen GmbH, eingetragen beim Handelsgericht Wien zu FN 187473 x, mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Rainergasse 31/8, 1040 Wien (nachfolgend „AeW“) an. Sollte ein Kunde einen Antrag auf Entschädigungsleistung stellen wollen, so ist ein solcher Antrag schriftlich an die AeW zu richten. Weitere Informationen können auf der Website der AeW unter [www.aew.at](http://www.aew.at) abgerufen werden.
- d. **Die EBPM darf keine Bankgeschäfte iSd Bankwesengesetzes erbringen.** Die Führung der für den Kauf, Verkauf und das Halten der Anteile am Standortfonds erforderlichen Wertpapierdepots für den Kunden und die Ausführung der Kundenaufträge in Bezug auf den Standortfonds wird von der FIL Fondsbank GmbH, Kastanienhöhe 1, 61476 Kronberg im Taunus, eingetragen beim Amtsgericht Königstein zu HRB 8336 (nachfolgend „FFB“), erbracht. Die Postanschrift der FFB lautet FIL Fondsbank GmbH, Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main. Die FFB ist ein Kreditinstitut nach deutschem Recht das eine unabhängige Abwicklungsplattform für den Erwerb und die Veräußerung sowie die Verwahrung von Anteilen am Standortfonds betreibt. Der Kunde erhält die entsprechenden Depotöffnungs-anträge sowie die Vertrags- und Geschäftsbedingungen der FFB anlässlich des Own Germany Registrierungsprozesses. Für die Geschäftsbeziehung des Kunden mit der FFB gelten die Vertrags- und Geschäftsbedingungen der FFB, soweit diese einschlägig sind und die Sonderbedingungen für die Leistungen der FFB im Rahmen von Own Germany keine Sonderregelungen enthalten.
- e. Own Germany Kunden (nachfolgend „Kunden“) sind all jene Personen, die im Zuge der Own Germany Dienstleistungserbringung Kunden der EBPM werden. Diese AGB beschreiben die Bedingungen, unter denen der Kunde die Dienstleistung Own Germany nutzen kann; diese gelten als **Grundvereinbarung gemäß § 2 Fernfinanzdienstleistungsgesetz** (nachfolgend „FernFinG“) zwischen dem Kunden und der EBPM.

- f. Vertragspartner im Rahmen dieser AGB bzw. der Dienstleistung Own Germany sind ausschließlich die EBPM und der Kunde.
- g. Der Kunde wird als Verbraucher iSd Konsumentenschutzgesetzes (nachfolgend „KSchG“) bzw. iSd FernFinG eingestuft.
- h. Die mittels Own Germany dargestellten Inhalte und Informationen richten sich ausschließlich an natürliche Personen mit Wohnsitz in Österreich. Own Germany richtet sich nicht an natürliche oder juristische Personen,
- i. die aufgrund ihrer Nationalität, ihres Wohnsitzes oder aus einem anderen Grund einem ausländischen Gesetz oder einer ausländischen Regelung unterstellt sind, welche die Inanspruchnahme von Finanzdienstleistungen oder Anlageinstrumenten über das Internet oder einen anderen elektronischen Vertriebskanal bzw. die Verbreitung, Veröffentlichung, Bereitstellung oder Nutzung dieser Informationen oder die Nutzung von Software oder Anwendungen einer Website oder Applikation verbieten, oder aufgrund deren die EBPM Registrierungs- oder Zulassungspflichten erfüllen müsste;
  - ii. für welche das hier beschriebene Angebot gemäß den Gesetzen ihres Wohnsitzstaates nicht geeignet ist;
  - iii. die als US-Personen iSd Regulation S des US Securities Act 1933 gelten.
- Diese Personen sind von Own Germany ausgeschlossen (nachfolgend „ausgeschlossene Personen“). Ausgeschlossenen Personen ist die Nutzung des Own Germany Dienstleistungsangebots (insb. der Website und der App) nicht gestattet. Sollten ausgeschlossene Personen auf die Website oder die App zugreifen, so tun sie dies auf eigene Gewähr und eigenes Risiko; sie werden dadurch nicht zu autorisierten Nutzern von Own Germany oder zu Kunden der EBPM.
- i. **Die EBPM stuft den Kunden als Privatkunde gemäß WAG 2018 bzw. Kleinanleger iSd RL 2014/65/EU („MiFID II“) ein.** Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er die Möglichkeit hat, eine andere Kundeneinstufung zu verlangen. Die EBPM wird den Kunden auf Antrag über die sich aus einer anderen Kundeneinstufung ergebende Einschränkung des Kundenschnitzniveaus informieren.
- j. Die EBPM bedient sich zur Dienstleistungserbringung der Coown Technologies GmbH (nachfolgend „CTG“) mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2a, 1040 Wien, eingetragen beim Handelsgericht Wien zu FN 441689 v. Die CTG verfügt über eine Gewerbeberechtigung gemäß § 136a Gewerbeordnung, ist vertraglich gebundener Vermittler der EBPM und für die EBPM somit als Erfüllungsgehilfe gemäß § 1313a Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch (nachfolgend „ABGB“) tätig. Die CTG ist im Vermittler-Register der FMA als vertraglich gebundener Vermittler eingetragen (einzusehen unter [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at)). Die CTG handelt im Rahmen von Own Germany ausschließlich im Namen und auf Rechnung der EBPM.
- k. Sofern der Kunde über Own Germany Anteile am Standortfonds kauft oder verkauft, übermittelt die EBPM den Auftrag des Kunden an die FFB. Die EBPM kann sich zur Annahme und Übermittlung auch der CTG bedienen. Die FFB nimmt diesen Auftrag nach eigenem Ermessen an und erwirbt oder verkauft die Anteile für den Kunden im Wege des Finanzkommissionsgeschäfts und verwahrt diese auf dem für den Kunden bei der FFB geführten Wertpapierdepot.
- l. Der Standortfonds ist ein von der Spängler IQAM Invest GmbH (nachfolgend „Spängler IQAM“) verwalteter Miteigentumsfonds nach österreichischem Recht und zum öffentlichen Angebot in Österreich zugelassen. **Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es sich beim Standortfonds um ein Eigenprodukt gemäß § 73 Abs. 7 WAG 2018 handelt.** Der Standortfonds qualifiziert als nicht komplexes Finanzinstrument iSd § 1 Z 8 WAG 2018. Die wesentlichen Informationen den Standortfonds betreffend für den Anleger inkl. der Risikohinweise (nachfolgend „Kundeninformationsdokument“) iSd § 134 Investmentfondsgesetz 2011 (nachfolgend „InvFG 2011“) werden dem Kunden gemeinsam mit diesen AGB vor

Vertragsabschluss per E-Mail übermittelt. Die aktuellste Version des Kundeninformationsdokuments und darüber hinausgehende Informationen zum Standortfonds können auf der Website der Spängler IQAM unter [www.iqam.com](http://www.iqam.com) abgerufen werden.

m. **Die EBPM weist darauf hin, dass in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge kein Indikator für zukünftige Erträge sind und dass der Wert von Finanzinstrumenten sowohl steigen als auch fallen kann. Kursverluste und Renditeschwankungen aufgrund einer für den Anleger ungünstigen Markt-, Kurs- bzw. Preisentwicklung können nicht ausgeschlossen werden.**

n. Die im Rahmen von Own Germany dargestellten Inhalte und Informationen sind Werbung gemäß § 128 InvFG 2011 und Marketingmitteilungen gemäß § 49 WAG 2018. Die Inhalte sind kein Angebot, keine Aufforderung zur Angebotsstellung, kein öffentliches Inserat und keine Anlageberatung oder Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten. Die Informationen auf der Website und der App stellen somit insbesondere weder eine Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung, noch ein Angebot oder eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf eines Fonds oder anderer Finanzinstrumente dar; sie sind auch nicht geeignet, eine persönliche Anlageberatung zu ersetzen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Anlageentscheidungen der individuellen Abstimmung auf die persönlichen Verhältnisse des Anlegers bedürfen und erst nach entsprechend fachkundiger Aufklärung und Beratung erfolgen sollten. Die EBPM bietet solche oder andere Beratungsleistungen weder an, noch kann der Kunde aus den dargestellten Inhalten und Informationen Rückschlüsse für seine Anlageentscheidung ziehen. Alle Entscheidungen in Hinblick auf die mit Own Germany dargestellten Informationen liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Kunden. Die EBPM lehnt jegliche Haftung für Schäden, die im Zusammenhang mit diesen Informationen entstehen, ab.

o. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die EBPM im Rahmen von Own Germany dem Kunden gegenüber keine Anlageberatung erbringt. **Die EBPM beurteilt daher nicht, ob der Standortfonds ein für den Kunden geeignetes Finanzinstrument ist.** Der Kunde nimmt in diesem Zusammenhang insbesondere auch zur Kenntnis, dass der Standortfonds den Domestic Relevance Index Germany nachbildet und daher eine erhöhte Volatilität aufweist (Hinweis gem. § 128 Abs. 5 Z 3 InvFG).

p. **Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die EBPM im Rahmen von Own Germany keine wie auch immer gearteten Nachbetreuungspflichten gegenüber dem Kunden treffen.**

q. Der Kunde allein ist dafür verantwortlich, gegenüber der EBPM vollständige und richtige Angaben zu machen und Own Germany ausschließlich im Rahmen des Vertragsumfangs zu nutzen. **Der Kunde erklärt ausdrücklich, sich der Bedeutung und Wichtigkeit der wahrheitsgetreuen und aktuellen Angabe von Informationen gegenüber der EBPM bewusst zu sein.**

r. Direkt oder indirekt abgeleitete Ansprüche Dritter, die nicht Kunden sind, werden hiermit ausgeschlossen. Die EBPM behält sich vor, gegen den Zugriff und die Nutzung von Own Austria durch Unberechtigte (einschließlich der ausgeschlossenen Personen) rechtlich vorzugehen und den daraus entstehenden Schaden bzw. die mit der zweckentsprechenden Rechtsverfolgung verbundenen Kosten geltend zu machen.

s. Sollten Nutzer von Orten außerhalb Österreichs auf Own Germany zugreifen, so erfolgt dies auf eigene Gewähr. Die EBPM gibt keine Zusicherung dafür ab und übernimmt keine Gewähr dafür, dass Own Germany den gesetzlichen Anforderungen dieser anderen Orte entspricht.

## 2. Angebot

Dieser Vertrag kommt aufgrund der Anbahnung durch den Kunden über ein Fernkommunikationsmittel gemäß § 3 FernFinG zustande. Der Kunde hat zuvor auf der Own Germany Website

([www.owngermany.de](http://www.owngermany.de)) und gegebenenfalls der App Angaben zu seiner Person gemacht. Mittels elektronischer Bestätigung dieser Angaben sowie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Rahmen des Registrierungsprozesses gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages gegenüber der EBPM ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn die EBPM dieses Angebot annimmt und den Kunden darüber informiert. Die EBPM ist jedoch nicht verpflichtet, das Angebot des Kunden anzunehmen.

## 3. Leistungsumfang

a. Die Eröffnung und die Führung des Wertpapierdepots ist ausschließlich im Wege der Own Germany online Zugänge (über die Website und App) möglich. Es bedarf dafür auf jeden Fall der Installation und Nutzung der App. Außerhalb der App erteilte Aufträge zur Eröffnung und Führung des Wertpapierdepots (z.B. mittels E-Mail, per Telefon oder per postalischem Anschreiben) können nicht angenommen und ausgeführt werden. Die vom Kunden im Rahmen des Depotöffnungsprozesses bereitgestellten Daten und Informationen werden an die FFB weitergeleitet.

b. Der Kunde kann über Own Germany einen Sparplan zum monatlichen Kauf von Anteilen am Standortfonds erwerben. Der Kunde kann den Sparplan zu vordefinierten monatlichen Beträgen abschließen. Die zur Auswahl stehenden Beträge werden dem Kunden im Zuge des Anmeldeprozesses angeboten. Der Kunde kann die monatlichen Zahlungen in den Sparplan für maximal 3 Monate aussetzen; danach erfolgt eine automatische Wiederaufnahme der Zahlungen in den Sparplan. Nach erfolgter Aussetzung kann eine erneute Aussetzung durch den Kunden erst dann beantragt werden, wenn mindestens eine Monatsrate wieder in den Sparplan einbezahlt worden ist. Der Kunde kann darüber hinaus auch Einmalerläge vornehmen. Auch kann der Kunde mehrere Sparpläne parallel bzw. zu unterschiedlichen monatlichen Beträgen abschließen. **Hinweis: Einmalerläge können ein erhöhtes Verlustrisiko für den Kunden bedeuten, indem sie den risikomindernden Effekt des langfristigen, regelmäßig gleichbetraglichen Ankaufs von Fondsanteilen („cost averaging effect“) aushebeln.**

c. **In keinem Fall erfolgt eine Beratung durch die EBPM. Die Geschäftsanbahnung erfolgt ausschließlich durch den Kunden über ein Fernkommunikationsmittel gemäß § 3 FernFinG. Die EBPM nimmt lediglich den Auftrag des Kunden zum Kauf oder Verkauf des Standortfonds an und übermittelt ihn an die FFB.**

d. **Die Dienstleistung der Annahme und Übermittlung von Aufträgen wird durch die EBPM ausschließlich auf Veranlassung des Kunden erbracht. Die EBPM hat keine Verpflichtung, die Angemessenheit der Own Germany Dienstleistung für den Kunden zu prüfen. Der Kunde kommt nicht in den Genuss des Schutzes der einschlägigen Wohlverhaltensregeln. Der Kunde wird darüber hiermit ausdrücklich informiert und nimmt dies zustimmend zur Kenntnis.**

e. Weder die EBPM noch die CTG sind berechtigt, Kundengelder entgegen zu nehmen oder zu halten.

f. Die EBPM informiert und berät nicht über steuerliche oder rechtliche Fragen. Dem Kunden wird empfohlen, sich in Bezug auf die steuerlichen bzw. rechtlichen Folgen seiner Veranlagung mit seinem Steuerberater bzw. Rechtsanwalt in Verbindung zu setzen.

## 4. Registrierung

a. Für die Registrierung und vor Inanspruchnahme von Own Germany hat der Kunde seinen vollständigen Namen, Wohn-/E-Mail-Adresse und Telefonnummer, Geburtsdatum und -ort sowie seine Referenzbankverbindung sowie weitere für die Registrierung erforderliche persönliche Daten und Informationen bekannt zu geben. Darüber hinaus hat der Kunde Angaben dazu zu machen, in welchem Land er steuerpflichtig ist, wo er seinen Hauptwohnsitz hat und ob er im eigenen Namen und auf eigene Rechnung handelt. Ebenso im Zuge des Registrierungsprozesses wählt der Kunde ein Zugangspasswort, das ihm die Nutzung der App erlaubt. Dieses

Zugangspasswort kann auch in Form von biometrischen Daten festgelegt werden. Der Kunde bestätigt, sämtliche Angaben stets vollumfänglich und wahrheitsgemäß abzugeben und Änderungen umgehend und nachweislich bekannt zu geben.

- b. Vor Bereitstellung von Own Germany hat der Kunde diesen AGB zuzustimmen und ein Wertpapierdepot bei der FFB zu eröffnen. Dazu ist die Identität des Kunden im Rahmen einer Legitimationsprüfung festzustellen. Die EBPM wird dazu Legitimationsverfahren anwenden, die der jeweils geltenden Rechtslage entsprechen.
- c. Die Legitimationsprüfung erfolgt entweder mittels Post-Ident-Verfahrens durch Postfilialen der Deutschen Post, oder eines Post-Ident-Verfahrens durch Videochat, beides Dienstleistungen die durch die Deutsche Post AG mit Sitz in Bonn und der Geschäftsanschrift Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn (nachfolgend „Deutsche Post“) angeboten werden. Die Deutsche Post kann sich zur Erbringung dieser Dienstleistungen zur Kundenlegitimation auch der Deutsche Post Customer Service Center GmbH (nachfolgend „DP CSC“) mit Sitz in Monheim am Rhein und der Geschäftsanschrift Heinestraße 3-7, 40789 Monheim am Rhein bedienen. Der Kunde hat im Zuge der Legitimationsprüfung identitätsfeststellende Informationen an die Deutsche Post bekannt zu geben. Der Kunde hat der Deutschen Post gegenüber keinen Leistungsanspruch; die Deutsche Post kann die Leistungserbringung gegenüber dem Kunden im eigenen Ermessen ablehnen. Sollte die Identität des Kunden im Rahmen des Registrierungs- und Legitimationsprozesses – aus welchem Grund auch immer – nicht festgestellt werden können, so hat der Kunde keinen Leistungs- oder Schadensersatzanspruch gegenüber der EBPM oder der Deutschen Post. Darüber hinaus gelten für die Dienstleistungen der Deutschen Post deren jeweilige Vertrags- und Geschäftsbedingungen.
- d. Die EBPM weist darauf hin, dass es im Zuge des Registrierungsprozesses zu Verzögerungen kommen kann und dass das Depot des Kunden erst mit Zeitverzögerung eröffnet und für Transaktionen freigegeben werden kann oder auch die Leistungserbringung durch Own Germany erst zu einem späteren Zeitpunkt aufgenommen werden kann. Dem Kunden entstehen dadurch keine wie auch immer gearteten Ansprüche gegenüber der EBPM oder Dritten.

## 5. Referenzkonto & Depotnutzung

- a. Um Own Germany nutzen zu können, benötigt der Kunde ein SEPA-lastschriftfähiges, auf seinen Namen lautendes Referenzkonto bei einer Bank in Deutschland. Ein- und Auszahlungen können nur zwischen diesem Referenzkonto und dem auf den Kunden lautenden Wertpapierdepot bei der FFB erfolgen. Falls das Referenzkonto ungültig ist oder nicht auf den Kundennamen lautet, oder für den Fall, dass das Referenzkonto keine ausreichende Deckung aufweist, können solange keine Ein- und Auszahlungen erfolgen und damit auch keine Aufträge angenommen, übermittelt und ausgeführt werden, bis der Kunde ein gültiges Referenzkonto angegeben hat bzw. das Referenzkonto ausreichende Deckung aufweist.
- b. Eine Änderung des Referenzkontos durch den Kunden kann aus Sicherheitsgründen ausschließlich durch schriftlichen Auftrag des Kunden via E-Mail an kontakt@owngermany.de erfolgen. Die EBPM wird dem Kunden daraufhin die entsprechenden Formulare per E-Mail zukommen lassen. Bei der Änderung des Referenzkontos kann es aus Gründen der Identitätsprüfung oder anderen Sicherheitsmaßnahmen zu ergänzenden Prüfungshandlungen und damit auch zu Verzögerungen kommen.
- c. Die Erteilung von Aufträgen für Einzahlungen und Auszahlungen auf das bzw. vom Wertpapierdepot des Kunden bei der FFB erfolgen ausschließlich über die Own Germany online Zugänge und der darin vorgesehenen Auftragsmasken und -prozesse. Die EBPM ist nicht dazu verpflichtet, außerhalb der Own Germany online Zugänge erteilte Aufträge anzunehmen und zu übermitteln. Der in den Own

Germany online Zugängen angebotene Service-Umfang kann von der EBPM jederzeit eingeschränkt oder ausgeweitet werden.

- d. Voraussetzung für die Erteilung und Ausführung eines Auftrags ist ein entsprechendes SEPA-lastschriftmandat des Kunden an die FFB. Die Ausführung von Aufträgen des Kunden obliegt der FFB.
- e. Der Kunde bestätigt im Rahmen des Registrierungs- und Identifikationsprozesses, im eigenen Namen und auf eigene Rechnung zu handeln. Die Abtretung von Rechten und Pflichten des Kunden an seinem Referenzkonto oder seinem Wertpapierdepot bei der FFB an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der FFB.
- f. Das Wertpapierdepot bei der FFB kann ausschließlich für den Kauf, den Verkauf und die Verwahrung der Anteile am Standortfonds genutzt werden. Der Kauf oder die Verwahrung anderer Finanzinstrumente ist ausgeschlossen.
- g. Der Kunde kann mehrere Wertpapierdepots eröffnen und Sparpläne zeichnen. Für jedes zusätzliche Wertpapierdepot sind nach erfolgter Registrierung nur mehr ein Wertpapierdepot-Identifizierungsmerkmal (ein „Depotname“), die zu verwendende Referenzbankverbindung sowie der monatliche Ansparbetrag mittels App bekannt zu geben.

## 6. Kosten & Steuern

- a. **Own Germany ist eine für den Kunden kostenfreie Dienstleistung.**
- b. Die EBPM weist gemäß § 5 Abs. 1 Z. 2 lit. d und g FernFinG darauf hin, dass die Spängler IQAM dem Standortfonds für die Verwaltung laufende Kosten in Höhe von bis zu 0,80% des durchschnittlichen jährlichen Fondsvolumens abzieht. Die EBPM erhält davon eine anteilige Vergütung für die Portfolioverwaltung. Diese stellt keine Vergütung für die Dienstleistung der Vermittlung von Own Germany dar. Durch die Entnahme dieser Kosten wird die mögliche Wertentwicklung des Standortfonds geschmälert.
- c. **Die EBPM weist den Kunden gemäß § 73 Abs. 9 WAG 2018 auf die Publikation der FMA über Bandbreiten für marktübliche Entgelte der Wertpapierfirmen hin. Diese können auf der Website der FMA unter [www.fma.gv.at](http://www.fma.gv.at) eingesehen werden.**
- d. Beendet der Kunde das Geschäftsverhältnis mit der EBPM, so endet zeitgleich auch die Übernahme der Kosten der für die Own Germany Dienstleistung erforderlichen Einzeldienstleistungen durch die EBPM. Der Kunde kann die Own Germany Dienstleistung sodann nicht mehr in Anspruch nehmen und hat die entsprechenden Kosten und Entgelte gemäß den Preis- und Leistungsverzeichnissen der jeweiligen Dienstleistungsanbieter selbst zu tragen.
- e. Im Zusammenhang mit dem Erwerb und dem Verkauf von Anteilen am Standortfonds können Steuern anfallen. Diese sind nicht in den Kosten umfasst und müssen vom Kunden getragen werden.

## 7. Interessenkonflikte

- a. Die EBPM hat angemessene Vorkehrungen getroffen, um Interessenkonflikte zwischen ihr selbst, relevanten Personen sowie vertraglich gebundenen Vermittlern oder anderen Personen, die mit der EBPM direkt oder indirekt durch Kontrolle verbunden sind, einerseits und ihren Kunden andererseits, sowie zwischen Kunden untereinander zu erkennen und zu vermeiden. Die EBPM sorgt bestmöglich für die Wahrung der legitimen Interessen ihrer Kunden.
- b. Zur Wahrung der Kundeninteressen hat die EBPM auch bei der Festsetzung der Vergütung der CTG qualitative Kriterien definiert, welche die relevanten Personen darin bestärken, ausschließlich im bestmöglichen Interesse des Kunden zu handeln.
- c. Die EBPM erhält keine Zuwendungen, Provisionen, Gebühren oder Geldleistungen und/oder geldwerte Vorteile von Dritten für die Dienstleistung der Vermittlung von Own Germany. Die anteilige

Vergütung für die Portfolioverwaltung des Standortfonds betrifft nicht die Dienstleistung der Vermittlung.

- d. Darüber hinaus verweist die EBPM an dieser Stelle auch auf die Informationen über den Umgang mit Interessenkonflikten der FFB.

## 8. Nutzung

### a. Informationen

- i. Die App dient der laufenden Information des Kunden zu seinem bei der FFB geführten Wertpapierdepot, der Preisentwicklung der vom Kunden am Standortfonds gehaltenen Anteile sowie zu Zwecken der Kommunikation mit dem Kunden und der Informationsbereitstellung an den Kunden.
- ii. Über die App kann der Kunde nach erfolgter Registrierung im angebotenen Umfang Aufträge erteilen und Informationen zu seinem Wertpapierdepot abrufen.

### b. Technische Anforderungen

- i. Die App wird zur Nutzung mittels der Betriebssysteme iOS und Android in den jeweils aktuellen Versionen zu Verfügung gestellt. Die Betriebssysteme selbst bzw. deren Aktualisierungen werden nicht von der EBPM angeboten oder zur Verfügung gestellt. Die EBPM übernimmt keine Haftung für Verfügbarkeit, Funktionalität und Sicherheit der Betriebssysteme.
- ii. Für die Nutzung der App benötigt der Kunde ein entsprechend zur Anwendung der Betriebssysteme geeignetes Gerät (z.B. „Smartphone“ oder „Tablet“) sowie Internetzugang. Weder das erforderliche Gerät noch der Internetzugang werden von der EBPM angeboten oder zu Verfügung gestellt. Die EBPM übernimmt keine Haftung für Verfügbarkeit, Funktionalität und Sicherheit des Geräts und des Internetzugangs.

### c. Zugang

- i. Nach erfolgter Registrierung und positiver Prüfung der Daten und Informationen des Kunden ist die App für den Kunden nutzbar.
- ii. Der Kunde bestätigt hiermit, den Zugriff und die Verwendung des von ihm für die App-Nutzung herangezogenen Geräts so zu sichern und vor dem Zugriff Dritter zu schützen, dass es zu keiner missbräuchlichen Verwendung der App und des geschützten Bereichs kommen kann.
- iii. Auf der App werden dem Kunden auch Informationen zu seinem Wertpapierdepot und dem Preis der vom Kunden am Standortfonds gehaltenen Anteile zu Verfügung gestellt. In diesem Bereich kann der Kunde auch Aufträge an die EBPM erteilen. Der Zugriff zu diesem Bereich wird durch die zusätzliche, bei jedem Zugriff auf diesen geschützten Bereich erforderliche Eingabe des Kundenpassworts bzw. der biometrischen Daten des Kunden geschützt.

### d. Zugangssperre

- i. Die EBPM kann den Zugriff des Kunden zur App dauerhaft oder zeitlich beschränkt sperren. Während der Sperre sind keine Transaktionen möglich und können bestehende aber noch nicht abgewickelte Aufträge betreffend den Kauf oder Verkauf von Anteilen am Standortfonds und auch sonstige Einstellungen nicht geändert werden.
- ii. Die EBPM wird den Kunden unter Angabe von Gründen unverzüglich nach der Sperre informieren. Gründe für eine Sperre können insbesondere sein:
1. Der Kunde hat schriftlich den Auftrag zur Sperre erteilt.
  2. Der Vertrag mit der EBPM wurde beendet.
  3. Die FFB kündigt den Vertrag mit dem Kunden zur Führung des Wertpapierdepots.
  4. Der Kunde verstößt gegen wesentliche vertragliche Verpflichtungen.
  5. Es besteht der Verdacht, dass es zu nicht autorisierter oder nicht erlaubter Nutzung der App kommt.
  6. Sonstige, nach Einschätzung der EBPM sachlich gerechtfertigte Gründe.
- iii. Der Kunde hat die Verpflichtung, seinen Zugang zur App sperren zu lassen, wenn er einen Missbrauch vermutet oder vermuten muss. Die EBPM übernimmt keine wie immer geartete Haftung

für von solchem Missbrauch abgeleitete Schäden; dies gilt umso mehr, wenn der Kunde seiner Verpflichtung zum Sperren des Zugangs zur App nicht oder nicht unverzüglich nachkommt. Insbesondere übernimmt die EBPM in diesen Fällen keine Haftung für nicht, nur verspätet oder falsch ausgeführte Aufträge.

- iv. Wird eine Sperre aufgehoben, so hat der Kunde seine Zugangsdaten zu erneuern. Die EBPM wird den Kunden darüber informieren.

### e. Leistungserbringung

- i. Der Kunde hat keinen Rechtsanspruch auf die Bereitstellung bestimmter Inhalte in den Own Germany online Zugängen. Die EBPM ist auch nicht dazu verpflichtet, bereitgestellte Informationen und Inhalte zu aktualisieren, auszutauschen oder bereit zu stellen. Davon ausgenommen sind die Basisfunktionen der Depotansicht, in welchen der Kunde die gesetzlich erforderlichen Informationen zu seiner Veranlagung zur Verfügung gestellt bekommt.
- ii. Die EBPM nimmt Aufträge zum Kauf oder Verkauf von Anteilen am Standortfonds im Wege der Own Germany online Zugänge entgegen und leitet diese an die FFB weiter. Die EBPM erfüllt somit ihre Pflichten gegenüber dem Kunden bereits mit ordnungsgemäßer Übermittlung des Auftrags an die FFB.
- iii. Während aufrechter Own Germany Dienstleistungserbringung wird dem Kunden ausschließlich der Own Germany online Zugang zum Wertpapierdepot angeboten. Es besteht kein Zugriff auf das Online-Banking-System der FFB. Sollte die EBPM unerwartet die Own Germany Dienstleistung nicht weiter oder nur in eingeschränktem Umfang anbieten, so erfolgt eine Benachrichtigung an den Kunden durch die EBPM. Der Kunde kann nach dieser Mitteilung direkt mit der EBPM in Kontakt treten, um die Fortsetzung und die Modalitäten der Annahme und Weiterleitung von Aufträgen an die FFB zu regeln. Wird das Geschäftsverhältnis zwischen dem Kunden und der EBPM beendet, so richtet sich die Abwicklung des FFB Fondsdepots nach den Vertrags- und Geschäftsbedingungen der FFB.

### f. Auftragserteilung

- i. Die Annahme von Kundenaufträgen und die Übermittlung dieser Aufträge an die FFB erfolgen in Einklang mit den geltenden aufsichtsrechtlichen Regelungen. Die EBPM wird Aufträge nur dann vom Kunden annehmen und an die FFB weiterleiten, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:
1. Die Auftragserteilung erfolgt durch einen rechtmäßig identifizierten und legitimized Kunden, der sich in Einklang mit den vertraglichen Rahmenbedingungen für die online Nutzung angemeldet hat.
  2. Der Kunde hat alle für die Auftragserteilung erforderlichen Angaben gemacht und zur Auftragsbestätigung den an seine Mobiltelefonnummer versendeten Freigabecode („Tan“) korrekt auf der App eingegeben.
  3. Der Zugang für den Kunden zur App und der Zugang zum Wertpapierdepot der FFB sind nicht gesperrt und es liegen keine Vertragsverletzungen vor.
  4. Es liegen keine sonstigen, nach der Einschätzung der EBPM oder der FFB sachlich gerechtfertigten Gründe vor, die einer Auftragsannahme, -übermittlung und -ausführung entgegen stehen.
- ii. Die EBPM wird Aufträge vom Kunden insbesondere dann ablehnen, wenn diese gegen aufsichtsrechtliche oder sonstige zivil- und strafrechtliche Regelungen verstoßen oder geneigt sind, gegen solche zu verstoßen. Weiters wird die EBPM Aufträge von Kunden ablehnen, die durch ihr wiederholtes Auftragsverhalten gegen den Sinn und Zweck der langfristigen und regelmäßigen Veranlagung in den Own Germany Standortfonds verstoßen. So behält es sich die EBPM unter anderem vor, nicht mehr als drei einzelne Verkaufsaufträge betreffend eines Depots in einem Monat durchzuführen. Auch wird die EBPM Aufträge von Kunden ablehnen, deren missbräuchliches, wiederkehrendes Nutzungs- und Auftragsverhalten dem Own Germany Angebot widerspricht.
- iii. Sollte das Referenzkonto des Kunden nicht ausreichend gedeckt sein, so wird das SEPA-Lastschriftmandat ausgesetzt und der

Auftrag kann nicht ausgeführt werden. Die EBPM weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass es in einem solchen Fall zu Rücklastschriften seitens der das Referenzkonto des Kunden führenden Bank kommen kann. Sollten in einem solchen Fall seitens der das Referenzkonto des Kunden führenden Bank Kosten an die EBPM oder die FFB verrechnet werden, so wird die EBPM oder die FFB diese Kosten – ohne Aufschläge oder Bearbeitungsentgelte – dem Kunden weiterverrechnen. Darüber hinaus kann ein Lastschriftmandat erst dann wieder aufgenommen werden, wenn der Kunde das Referenzkonto in ausreichendem Umfang deckt.

- iv. Sobald der EBPM das Fehlen einer Voraussetzung für die Ausführung eines Auftrags durch die FFB mitgeteilt wird, wird die EBPM den Kunden per Email oder mittels Hinweis im Depotbereich der Own Germany App informieren.
- v. **Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass innerhalb der Rücktrittsfrist mit der Erfüllung des Auftrags begonnen wird.**

#### g. Ausführungsgrundsätze

- i. Diese Ausführungsgrundsätze gelten nach Maßgabe der Tatsache, dass die EBPM kein ausführendes Institut ist und daher nicht die Dienstleistung der Ausführung von Aufträgen erbringt. Diese Ausführungsgrundsätze gelten daher ausschließlich in Hinblick auf die im Rahmen von Own Germany erbrachte Dienstleistung der Annahme und Übermittlung von Aufträgen des Kunden in Bezug auf den Standortfonds.
- ii. Der Standortfonds ist grundsätzlich an jedem österreichischen Bankarbeitstag handelbar. Der Ausgabe- und Rücknahmepreis wird an jedem österreichischen Bankarbeitstag von der Depotbank des Standortfonds, der Raiffeisenbank International AG mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Am Stadtpark 9, 1030 Wien, ermittelt.
- iii. **Die EBPM ist berechtigt, Aufträge des Kunden abzulehnen; dies gilt insbesondere, wenn der Umfang des einzelnen Auftrags weniger als 20 EUR beträgt.** Der Verkauf sämtlicher auf einem Wertpapierdepot gehaltenen Anteile durch den Kunden ist davon nicht erfasst. **Weiters kann die EBPM die Anzahl der Verkaufsaufträge auf maximal drei Transaktionen pro Monat beschränken.** Sollte die EBPM den Auftrag eines Kunden ablehnen, wird der Kunde darüber informiert werden.
- iv. Die EBPM führt Aufträge nicht selbst aus, sondern leitet diese an die FFB zur Ausführung weiter. Die Annahme und Übermittlung durch die EBPM wird grundsätzlich bis Ende des auf die Auftragserteilung folgenden Werktags erfolgen, sofern keine besonderen Gründe in der Natur des Auftrags oder in der Sphäre des Kunden eine spätere Auftragsübermittlung erfordern oder rechtfertigen. Jedoch kann es im Zuge der Auftragsprüfung, -annahme und -übermittlung, insbesondere aus Gründen der Sicherheit und der Compliance, zu Verzögerungen kommen. Die EBPM übernimmt für etwaige, durch eine Verzögerung entstandene Schäden keine Haftung.
- v. Die EBPM wird Kundenaufträge grundsätzlich so übermitteln, dass dabei alle zur Erzielung des bestmöglichen Ergebnisses relevanten Aspekte gemäß § 62 WAG 2018 im Interesse des Kunden berücksichtigt werden. Die EBPM wird dabei insbesondere die folgenden Grundsätze beachten:
  1. Die berechtigten Interessen des Kunden haben bei der Annahme und Übermittlung von Aufträgen stets Vorrang vor den Interessen der EBPM und ihrer Mitarbeiter.
  2. Die Interessen verschiedener Kunden bzw. deren Aufträge werden gleich behandelt; eine Bevorzugung bestimmter Kunden gegenüber anderen Kunden findet nicht statt.
  3. Kundenaufträge werden unverzüglich nach Einlangen bei der EBPM registriert, sämtliche zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen Schritte werden sorgfältig gesetzt und dokumentiert. Die Dokumentation wird im Unternehmen aufbewahrt.
  4. Einlangende Kundenaufträge werden grundsätzlich der Reihe nach gemäß dem Zeitpunkt ihres Einlangens bei der EBPM bearbeitet und an die FFB weitergeleitet. Die EBPM bedient sich dabei der automatisationsunterstützten Datenverarbeitung.

- 5. Aufträge werden grundsätzlich unverzüglich zur Ausführung weitergeleitet, es sei denn, besondere Umstände verhindern dies oder lassen dies als nicht im besten Interesse des Kunden erscheinen.
  - 6. Die Annahme von Kundenaufträgen erfolgt an Werktagen von Montag bis Freitag von 09:00 bis 14:30 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten eingehende Aufträge werden erst am nächstfolgenden Werktag bearbeitet.
  - 7. Die EBPM ist berechtigt, eingehende Kundenaufträge über den ganzen Tag zu sammeln und gesammelt weiterzuleiten, sofern dadurch keine Kundeninteressen beeinträchtigt werden. Eine Zusammenlegung mehrerer Kundenaufträge zur Übermittlung an ein ausführendes Institut wird nur durchgeführt, wenn sichergestellt ist, dass dadurch keinem Kunden ein Nachteil erwächst. Die EBPM stellt in diesem Zusammenhang sicher, dass auch die an die Ausführung anschließende Zuteilung nach dem Prinzip der Fairness und Gleichbehandlung erfolgt.
  - 8. Die EBPM kann Aufträge eines Kunden, die gegenläufig sind, gleichzeitig zur Ausführung weiterleiten. Sollten sich Aufträge gegenseitig aufheben (eine Kauf- und taggleiche Verkaufsaufträge über dieselbe Anzahl von Anteilen am Standortfonds), so gelten die Ausführungsgrundsätze der FFB.
- vi. **Für die Ausführung des übermittelten Auftrags gelten die Grundsätze der Auftragsausführung der FFB.** Die EBPM überwacht und überprüft die Wirksamkeit dieser Ausführungsgrundsätze, insbesondere die Qualität der Ausführung regelmäßig, zumindest aber jährlich, und unterweist die FFB bei Bedarf hinsichtlich der Mängelbehebung.

#### h. Berichterstattung

- i. Die EBPM wird dem Kunden über die ausgeführten Aufträge den Standortfonds betreffend regelmäßig und in geeigneter Form berichten. Eine Bestätigung der auszuführenden Sparplanaufträge erfolgt schnellstmöglich über die App. Die Bestätigung der Ausführung der regelmäßigen Sparplanaufträge durch die FFB sowie die Bereitstellung der Fondsabrechnungen werden zumindest alle drei Monate über die Own Germany online Kommunikationswege (per Email bzw. über die Own Germany App) erfolgen.
- ii. Sollte der Kunde Aufträge abseits des Sparplans erteilen, so wird die EBPM dem Kunden schnellstmöglich die Bestätigung der FFB zur Auftragsausführung über die Own Germany online Kommunikationswege (per Email bzw. über die Own Germany App) weiterleiten. Die EBPM wird Kunden im gesetzlich erforderlichen Umfang und auf geeignetem Wege (per Email bzw. über die Own Germany Website) einen Gesamtkostenausweis zu Verfügung stellen.

#### 9. **Kommunikation und Bereitstellung von Informationen**

- a. Der Kunde hat grundsätzlich die Wahlmöglichkeit, ob er Informationen auf elektronischem Wege oder in Papierform erhalten möchte. **Der Kunde nimmt hiermit jedoch zur Kenntnis und erteilt – auch im Zuge des Anmeldeprozesses – seine ausdrückliche Zustimmung, dass sämtliche Kommunikation mit dem Kunden im Rahmen und mit den online Mitteln der Own Germany Dienstleistung (per Email bzw. über die Own Germany App) erfolgt.** Auch werden dem Kunden sämtliche Kundendokumente der Kooperationspartner durch die online Mittel von Own Germany zu Verfügung gestellt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass keine Möglichkeit besteht, mit den Erbringern der für die Own Germany Dienstleistung erforderlichen Kooperationspartner der EBPM während aufrechter Leistungserbringung im Rahmen von Own Germany direkt Kontakt aufzunehmen, sofern dies in diesen AGB nicht ausdrücklich abweichend geregelt ist.
- b. **Sofern die EBPM dem Kunden Informationen zu Verfügung stellt, die nicht an ihn persönlich gerichtet sind, so kann der Kunde diese am jeweils aktuellen Stand unter [www.owngermany.de](http://www.owngermany.de) einsehen. Der Kunde erteilt dazu seine ausdrückliche Zustimmung.**

c. Der Kunde kann mit der EBPM bezüglich der hier vertragsgegenständlichen Own Germany Dienstleistung unter Nutzung der E-Mail-Adresse [kontakt@owngermany.de](mailto:kontakt@owngermany.de) Kontakt aufnehmen.

d. Im Zuge der Registrierung und Identifikation des Kunden gibt dieser eine gültige E-Mail-Adresse für die Kommunikation an. Die E-Mail-Adresse bzw. die Nutzung des damit verbundenen Postfachs ist nicht im Leistungsumfang von Own Germany enthalten und wird nicht durch die EBPM zu Verfügung gestellt. Ebenso wenig werden die dafür erforderlichen Betriebssysteme und der erforderliche Internetzugang zu Verfügung gestellt.

e. Der Kunde wurde über sein Recht, Informationen seitens der EBPM auf Papier oder einem anderen dauerhaften Datenträger zu erhalten, hingewiesen und **entscheidet sich explizit für die in den AGB festgelegten online Kommunikationswege und -mittel für die Bereitstellung von Informationen.**

f. Dem Kunden werden Vertrags- und Geschäftsbedingungen, Depotauszüge, Abrechnungen und Mitteilungen per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse zugesendet und zur Verfügung gestellt. **Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass Vertragsunterlagen, Informationen, Schreiben und andere Mitteilungen auch per unverschlüsselter E-Mail und in Form von elektronischen Abschriften und Dateien als dauerhafte Datenträger zugesendet werden und verpflichtet sich, seine E-Mail Nachrichten regelmäßig abzurufen. Der Kunde stimmt ebenso zu, Vertragsunterlagen per E-Mail und in Form von mittels E-Mail übermittelten elektronischen Dateien zugesendet zu bekommen.**

g. Der Kunde erhält alle Vertragsbedingungen und das Kundeninformationsdokument rechtzeitig gemäß § 7 Abs. 2 FernFinG, auf jeden Fall vor Beginn der Own Germany Dienstleistungserbringung.

h. Der Kunde bestätigt hiermit, die angegebene E-Mail-Adresse im eigenen Namen zu verwenden, deren alleiniger Nutzer und Verfüger zu sein und die Benutzerkennung und Zugangsdaten zum Abruf der an die E-Mail-Adresse gerichteten Nachrichten zu schützen und nicht mit Dritten zu teilen.

i. Der Kunde bestätigt, über die persönlichen Fähigkeiten und technischen Möglichkeiten zu verfügen, um die via E-Mail an ihn gerichteten Informationen derart abrufen, speichern und ausdrucken zu können, dass er sie in der Folge für eine der Information angemessene Dauer einsehen kann und dadurch die unveränderte Wiedergabe der gespeicherten Information ermöglicht wird. Der Kunde bestätigt, dass die angegebene E-Mail-Adresse über ein Postfach verfügt, das die Voraussetzungen eines „dauerhaften Datenträgers“ erfüllt.

j. Der Kunde verpflichtet sich, die ihm mittels E-Mail zugegangenen Informationen auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und die EBPM im Falle von unrichtigen oder unvollständigen Informationen oder Dokumenten unverzüglich darauf hinzuweisen.

k. Der Kunde bestätigt, dem gewöhnlichen Gebrauch entsprechend, regelmäßig, mindestens jedoch einmal pro Woche, seine E-Mails zu lesen. Elektronische Vertragserklärungen, andere rechtlich relevante elektronische Erklärungen sowie elektronische Empfangsbestätigungen gelten am Ende der auf die Zustellung folgenden Kalenderwoche als zugegangen.

## 10. Pflichten des Kunden

a. Der Kunde verpflichtet sich, Own Germany nur im Rahmen der rechtlichen und vertraglichen Bedingungen und stets redlich und fair und nicht missbräuchlich zu nutzen. Er verpflichtet sich darüber hinaus, gegenüber der EBPM und in Zusammenhang mit Own Germany stets ausschließlich im eigenen Namen und auf eigene Rechnung zu handeln, Website und App nur selbst zu nutzen, Zugangsdaten geheim zu halten und Änderungen zu den Angaben über seine Person unverzüglich und nachweislich bekannt zu geben.

b. Vor Auftragserteilung ist der Kunde verpflichtet, die ihm zur Bestätigung angezeigten Daten der Transaktion zu prüfen.

c. Der Kunde hat ausreichend Sorge dafür zu tragen, dass seine Kunden- und Zugangsdaten geschützt sind und dass das vom Kunden verwendete Endgerät vor dem Zugriff Dritter geschützt ist. Die EBPM rät davon ab, Endgeräte Dritter zur Nutzung der Website oder der App zu verwenden.

d. Der Verlust oder der Diebstahl von Kunden- oder Zugangsdaten ist der EBPM unverzüglich durch schriftliche Meldung an [kontakt@owngermany.de](mailto:kontakt@owngermany.de) anzuzeigen. Der Kunde hat auch beim Verdacht der möglichen missbräuchlichen Verwendung seiner Daten seinen Zugang zu Own Germany durch Meldung an [kontakt@owngermany.de](mailto:kontakt@owngermany.de) sperren zu lassen. Darüber hinaus hat der Kunde den Diebstahl oder die missbräuchliche Verwendung der Polizei anzuzeigen und auch die EBPM darüber zu informieren.

e. Der Kunde ist verpflichtet, sein Depot über die App regelmäßig einzusehen und die darin ersichtlichen Einträge auf deren Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Stellt der Kunde einen Fehler, eine Unvollständigkeit oder eine Unregelmäßigkeit im Rahmen einer Auftragserteilung oder -ausführung fest, hat er bereits im Falle des Verdachts oder der Vermutung dies unverzüglich der EBPM schriftlich durch Meldung an [kontakt@owngermany.de](mailto:kontakt@owngermany.de) mitzuteilen.

f. Der Kunde ist verpflichtet, in einem Verdachts- oder Anlassfall mit der EBPM bzw. deren Partnern zu kooperieren und eine rasche und effektive Problembeseitigung zu unterstützen und zu fördern.

g. Der Kunde ist verpflichtet, sich nach der Nutzung von Website und App bzw. des zusätzlich zugangsgesicherten Teils der App unverzüglich und ordnungsgemäß auszuloggen.

h. Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, sich über die jeweiligen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Vertragsbedingungen der für die Erbringung von Own Germany eingebundenen Dienstleister, insbesondere der FFB, der Post und der A-Trust, zu informieren.

## 11. Informationen Dritter & Verlinkungen

a. Die EBPM verwendet zur Darstellung der Bestands-, Transaktions- und Preisdaten auf der App sowie in der direkten Kommunikation mit dem Kunden via E-Mail unter anderem auch Informationen der FFB. Der Kunde entbindet dazu im Rahmen des Depoteröffnungsprozesses die FFB vom Bankgeheimnis gegenüber der EBPM. Die EBPM hat entsprechende Prozesse und Systeme etabliert, die den vertraulichen Umgang mit Kundendaten und deren korrekte Weitergabe an den Kunden gewährleisten. Trotzdem kann es vorkommen, dass es durch fehlerhafte Übermittlung von Daten oder Informationen zu fehlerhaften Anzeigen an den Kunden kommen kann. Die EBPM übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Rechtzeitigkeit und Vollständigkeit der von Dritten zur Verfügung gestellten Daten. Dies gilt ebenso für Verlinkungen auf Websites Dritter. Der Kunde nimmt ausdrücklich und zustimmend zur Kenntnis, dass die EBPM von Dritten zur Verfügung gestellte Daten nicht hinsichtlich Richtigkeit, Rechtzeitigkeit und Vollständigkeit überprüft.

b. Gesetzlich vorgeschriebene Informationen betreffend den Standortfonds werden von der Spängler IQAM erstellt und dem Kunden über die Own Germany online Zugänge bereit gestellt. Darüber hinaus werden diese Informationen auf der Website der Spängler IQAM zu Verfügung gestellt.

c. Die EBPM schließt die Haftung für Inhalte von Dritten gemäß § 17 E-Commerce-Gesetz aus, auf die mittels eines Links verwiesen wird. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verbundenen Websites hat die EBPM keinen Einfluss. Dies gilt auch für Inhalte, die von Dritten in den im Rahmen von Own Germany betriebenen sozialen Medien-Auftritten veröffentlicht werden (sogenannte „Fremdeinträge“). **Die EBPM**

**übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung von Inhalten Dritter entstehen.**

Durchführung der Own Germany Dienstleistung betrauten Mitarbeiter, auch für die das Vertragsverhältnis überdauernde Zeit, zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## 12. Verfügbarkeit

- a. Die EBPM ist bemüht, eine lückenlose, fehlerfreie, konstante und durch den Kunden positiv wahrgenommene Dienstleistung zu erbringen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine 100%ige Verfügbarkeit technisch nicht realisierbar ist. So kann es unter anderem durch Wartungsarbeiten, aus Sicherheits- und Kapazitätsgründen oder aus sonstigen technischen Gründen, die außerhalb des Einflussbereichs der EBPM liegen, zu kurzzeitigen Störungen oder auch der vorübergehenden Einstellung der Leistungserbringung kommen.
- b. Sollte die Own Germany Dienstleistung längerfristig nicht verfügbar sein oder die EBPM die Leistungserbringung einstellen, so erfolgt eine rechtzeitige Benachrichtigung an alle Kunden.

## 13. Haftungsbeschränkung

- a. Die EBPM erbringt die vertraglich übertragenen Aufgaben gegenüber dem Kunden mit der Sorgfalt eines ordentlichen Geschäftsmannes.
- b. Die EBPM haftet für allfällige Schäden des Kunden nur im Fall des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Ausgeschlossen ist die Haftung für entgangenen Gewinn. Für Konsumenten iSd KSchG gilt diese Bestimmung nur dann, wenn diese AGB unterfertigt wurden.
- c. Die EBPM übernimmt keine Haftung für das vom Kunden verwendete Endgerät, den technischen Zugang zum Internet sowie den jederzeitigen und störungsfreien Zugriff auf die Website oder die App. Die EBPM schließt auch die Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Nutzung des Internets oder durch Störungen, Unterbrechungen oder Verzögerungen desselben entstehen, aus. Davon ausgenommen sind Personenschäden.
- d. Sollten Dritte unbefugt auf das Endgerät des Kunden, dessen Zugangs- oder Kundendaten bzw. auf sonstige relevante Daten des Kunden Zugriff erlangen („Hacking“), so haftet die EBPM nicht für etwaige daraus ableitbare Schäden.

## 14. Urheberrechte

- a. Die EBPM ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte an den verwendeten Grafiken, Tondokumenten, Videosequenzen und Texten zu beachten und von der EBPM selbst erstellte Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte so zu nutzen, dass dabei keine Urheberrechte Dritter beeinträchtigt werden. Insbesondere werden Wort- oder Bildmarken Dritter ausschließlich zur Verdeutlichung der Own Germany Dienstleistung und der im Standortfonds enthaltenen Finanzinstrumente verwendet und ist damit keinesfalls eine wie auch immer geartete Beziehung zwischen der EBPM und der abgebildeten Marke oder dem Markeninhaber impliziert. Sollte die Verwendung von Marken oder sonstigem Wort- oder Bildmaterial als Verletzung persönlicher Eigentums- oder Schutzrechte empfunden werden, so bitten wir um entsprechenden Hinweis an kontakt@owngermany.de.
- b. Bilder, Logos und Darstellungen im Auftritt von Own Germany, soweit diese nicht im Eigentum Dritter stehen, sowie alle Auftritte, Publikationen und Mitteilungen sind urheberrechtlich geschützt. Jedwede Nutzung bzw. Weitergabe und Verwendung durch Dritte sowie der Gebrauch auf anderen Medien, zu welchem Zweck auch immer, bedarf der vorherigen schriftlichen Genehmigung durch die EBPM.

## 15. Bankgeheimnis

Die EBPM wird Geheimnisse des Kunden betreffend, die ihr ausschließlich aufgrund der Geschäftstätigkeit mit dem Kunden anvertraut oder zugänglich gemacht werden, nur im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten oder im Umfang der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden verwenden. Auch werden die mit der

## 16. Laufzeit & Kündigung

- a. Der Kunde schließt mit der EBPM zur Nutzung der Own Germany Dienstleistung einen Vertrag auf unbestimmte Zeit. Es besteht keine Mindestlaufzeit des Vertrags.
- b. **Der Kunde kann den Vertrag zur Nutzung von Own Germany jederzeit ohne Einhaltung von Fristen kündigen. Die EBPM wird dem Kunden dabei keine Gebühren, Reuegelder oder sonstige Kosten in Rechnung stellen. Der Kunde kann sodann binnen einer Frist von 30 Tagen seine am FFB Wertpapierdepot gehaltenen Anteile auf ein anderes, vom Kunden namhaft zu machendes Wertpapierdepot übertragen lassen. Sollte der Kunde dies nicht veranlassen, so werden die auf dem bei der FFB geführten Wertpapierdepot verwahrten Anteile mit Fristablauf für den Kunden verkauft und der Verkaufserlös wird auf das Referenzkonto des Kunden überwiesen. Dem Kunden entstehen dadurch keine Kosten. Mit erfolgter Kündigung verliert der Kunde die Berechtigung zur Nutzung von Own Germany.**
- c. Bei Kündigung schwebende Aufträge werden seitens der EBPM nicht mehr zur Ausführung gebracht.
- d. Die EBPM kann den Vertrag mit dem Kunden jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von mindestens einem Monat zum Monatsende kündigen. Hiervon unberührt bleibt das Recht der EBPM, den Vertrag mit dem Kunden ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist (fristlos) zu kündigen, wenn die FFB das Kunden-depot kündigt oder aus sonstigen wichtigen Gründen in der Sphäre des Kunden, die es der EBPM unmöglich machen, die vertraglichen Pflichten innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen zu erfüllen.
- e. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es im Zuge des Kündigungs- bzw. Verkaufs-, Schließungs- und Sperrprozesses, aus Verifizierungs- und Legitimierungs- sowie auch aus Sicherheitsgründen zu Verzögerungen kommen kann.

## 17. Aufklärung über das Rücktrittsrecht gemäß Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz

- a. Der Kunde als Verbraucher iSd KSchG kann gemäß § 8 FernFinG binnen 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses vom Vertrag oder seiner Vertragserklärung zurücktreten. Mit dem Rücktritt vom Vertrag sind keine Kosten verbunden. Die Frist ist jedenfalls gewahrt, wenn der Rücktritt schriftlich oder auf einem anderen dem Empfänger zur Verfügung stehenden und zugänglichen dauerhaften Datenträger erklärt wird und diese Erklärung vor dem Ablauf der Frist abgesendet wird. Die schriftliche Rücktrittserklärung ist vom Kunden an die EB Portfoliomanagement GmbH per Adresse Gusshausstraße 3/2, in 1040 Wien oder per E-Mail an die Adresse kontakt@owngermany.de zu richten. Wenn der Kunde das Rücktrittsrecht nicht ausübt, ist dieser an den Vertrag nach Maßgabe dieser AGB gebunden.
- b. **Der Kunde erteilt seine ausdrückliche Zustimmung zur Erfüllung des Vertrages durch die EBPM bereits vor Ablauf der Rücktrittsfrist (§ 8 Abs 5 FernFinG).**
- c. **Sofern der Rücktritt von der Vertragserfüllung die Annahme und Übermittlung von Aufträgen zum Kauf oder Verkauf von Anteilen am Standortfonds betrifft, so hat der Kunde gemäß § 10 FernFinG kein Rücktrittsrecht.**

## 18. Sonstige Bestimmungen

- a. Änderungen dieser AGB werden dem Kunden innerhalb einer angemessenen Frist zur Annahme mittels E-Mail übermittelt. Die Zustimmung des Kunden wird als erteilt angenommen, sofern der Kunde nicht vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung seine Ablehnung angezeigt hat. Dies gilt aber nicht für Änderungen, die vereinbarte Leistungen ändern, allenfalls bestehende Entgelte

erhöhen oder neue Entgelte einführen. Auf die den Kunden zu Verfügung stehenden Wege der Annahme oder Ablehnung der Änderungen der AGB wird im Angebot gesondert hingewiesen werden. Im Falle des Widerspruchs steht der EBPM das Recht zu, den Vertrag zu kündigen.

b. Änderungen der AGB, mit denen vereinbarte Leistungen geändert, neue Entgelte eingeführt oder bestehende Entgelte erhöht werden sollen, wird die EBPM dem Kunden anzeigen. Mit der Anzeige wird die EBPM den Kunden auffordern, binnen sechs Wochen schriftlich zu erklären, ob er den geänderten Entgelten zustimmt oder nicht. Stimmt der Kunde nicht zu, so gilt die gesamte Vertragsbeziehung der EBPM mit dem Kunden mit Ablauf der sechswöchigen Frist als aufgelöst.

c. **Die EBPM schließt die telefonische Auftragserteilung explizit aus.** Abseits dessen können Telefongespräche zwischen den Vertragsparteien – sofern unterstützt und angeboten – aufgezeichnet werden. Dies ist jedoch nur zulässig, wenn die aufzeichnende Partei die andere Partei vor der jeweiligen Aufzeichnung darüber informiert. Diese Aufzeichnungen werden dem Kunden – auf Anfrage – für einen Zeitraum von zumindest 5 Jahren zu Verfügung gestellt werden.

d. Alle wesentlichen Mitteilungen einer Partei an die andere im Zusammenhang mit diesen AGB sind an kontakt@owngermany.de zu richten.

e. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Österreich. Dies gilt auch für die Aufnahme der Beziehung zum Kunden vor Abschluss des Vertrags. Die Geltung der „United Nations convention on contracts for international sale of goods“ wird ausdrücklich ausgeschlossen.

f. Die EBPM hat organisatorische Vorkehrungen für ein **Beschwerde-management** getroffen. Der Kunde kann Beschwerden an die folgende Adresse der EBPM einreichen: EB Portfoliomanagement GmbH, z.H. Beschwerdemanagement, Gusshausstraße 3/2, 1040 Wien bzw. an die E-Mail kontakt@owngermany.de unter Anführung des Betreffs „Beschwerde“.

Die EBPM hat folgendes Verfahren für die Abwicklung von Kundenbeschwerden festgelegt:

- i. Das Unternehmen verfügt zu jedem Zeitpunkt über einen Beschwerde-Beauftragten, der die primäre Verantwortung für die Bearbeitung und Dokumentation von Beschwerdeverfahren trägt.
- ii. Der Kunde hat folgende Möglichkeiten der Mitteilung einer Beschwerde an die EBPM, die vom Unternehmen diesbezüglich als zulässige Kommunikationswege akzeptiert werden:
  - a. Per Post an den deklarierten (Haupt-)Sitz des Unternehmens sowie an allfällige Zweigstellen/Niederlassungen;
  - b. per E-Mail an die deklarierte(n) E-Mail-Adresse(n) des Unternehmens;
- iii. **Sowohl eine Beschwerde per Post als auch per E-Mail, hat den eindeutigen und unmittelbar ersichtlichen Hinweis zu enthalten, dass es sich um eine Beschwerde handelt.**
- iv. Der Mitarbeiter, der die Beschwerde erhält bzw. zur Kenntnis nimmt, hat diese unverzüglich an den Beschwerde-Beauftragten in der eingelangten schriftlichen Form weiterzuleiten.
- v. Nach Kenntnisnahme der Beschwerde durch den Beschwerde-Beauftragten, jedenfalls aber binnen zweier Wochen ab Einlangen der Beschwerde im Unternehmen, ist der Kunde zu kontaktieren, um auf eine dem individuellen Beschwerdefall angemessene Erledigung hinzuwirken. Der Kunde ist darüber hinaus während der Dauer des Beschwerdeverfahrens laufend, zumindest alle zwei Wochen, über den Stand des Verfahrens zu informieren.

vi. Nach Kenntnisnahme der Beschwerde durch den Beschwerde-Beauftragten hat dieser die Geschäftsleitung über das Einlangen der Beschwerde zu informieren.

vii. Nach Abschluss des Beschwerdeverfahrens hat der Beschwerde-Beauftragte die Geschäftsleitung über den Ausgang des Beschwerdeverfahrens sowie die zur Erledigung getroffenen Maßnahmen zu informieren.

viii. Ist das Beschwerdeverfahren nicht binnen 30 Tagen ab Kenntnisnahme der Beschwerde durch den Beschwerde-Beauftragten abgeschlossen, so hat seitens des Beschwerde-Beauftragten spätestens zu diesem Zeitpunkt eine Zwischeninformation über den Stand des Beschwerdeverfahrens an die Geschäftsleitung und den Compliance-Beauftragten zu erfolgen. Dauert das Beschwerdeverfahren über einen längeren Zeitraum, so hat der Beschwerde-Beauftragte bis zur Erledigung der Beschwerde jeweils innerhalb von 30 Tagen ab Abgabe der vorangegangenen schriftlichen Zwischeninformation eine weitere schriftliche Zwischeninformation an die Geschäftsleitung und den Compliance-Beauftragten zu erteilen.

ix. Hinsichtlich Maßnahmen zur Erledigung von Beschwerden, die der Mitwirkung anderer Mitarbeiter als dem Beschwerde-Beauftragten bedürfen, hat der Beschwerde-Beauftragte die entsprechenden Koordinierungen vorzunehmen.

x. Der Beschwerde-Beauftragte hat für jede Beschwerde einen physischen und/oder elektronischen Beschwerdeakt zu führen, in dem sämtliche für das Beschwerdeverfahren relevanten Dokumentationen (Korrespondenzen unternehmensintern sowie mit dem Beschwerdeführer, Notizen, Gesprächs- und Gedankenprotokolle etc.) enthalten sind. Darüber hinaus hat er ein Beschwerderegister zu führen, welches die wichtigsten Eckdaten jeder Beschwerde (Datum des Einlangens, Name des Beschwerdeführers, Inhalt der Beschwerde in Stichworten und Ausgang des Verfahrens in Stichworten) ausweist.

Darüber hinaus kann sich der Kunde an die Beschwerdestelle der Wirtschaftskammer Wien, Fachverband Finanzdienstleister, Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien bzw. via E-Mail an fdl.ombudsstelle@wko.at wenden. Die Beschwerdestelle der FMA kann unter der Adresse Otto Wagner Platz 5, 1090 Wien bzw. unter der Telefonnummer 01.249.590 erreicht werden. Alternativ kann der Kunde den Weg der alternativen Streitbeilegung, bspw. durch Anrufen der Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte in 1060 Wien, Mariahilferstraße 103/1/18 bzw. mittels E-Mail an office@verbraucherschlichtung.at, wählen. Auch kann der Kunde den Rechtsweg beschreiten.

g. Website und App können nur auf Deutsch genutzt werden. Es besteht kein Recht auf die Nutzung in anderen Sprachen. Für etwaige Übersetzungen wird daher keine Haftung übernommen. Die Kommunikation mit dem Kunden findet in deutscher Sprache statt. Der Kunde kann Dokumente bzw. andere Informationen nur in deutscher Sprache erhalten.



## Datenschutzerklärung für die Dienstleistung Own Germany

Stand Juli 2018

Hinweis: Die folgenden Angaben beziehen sich auf Angehörige beider Geschlechter. Lediglich aus Gründen der Lesbarkeit wird rein die männliche Form gewählt.

### Allgemeines, Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Own Germany ist eine Dienstleistung der EB Portfoliomanagement GmbH (nachfolgend „EBPM“) in Zusammenarbeit mit der Coown Technologies GmbH (nachfolgend „CTG“).

Die EBPM mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2, 1040 Wien ist eine im Firmenbuch des Handelsgerichts Wien zu FN 410750w eingetragene Wertpapierfirma gemäß § 3 Wertpapieraufsichtsgesetz 2018 (nachfolgend „WAG 2018“), die berechtigt ist, Wertpapierdienstleistungen im Umfang der von der Österreichischen Finanzmarktaufsichtsbehörde, Otto-Wagner-Platz 5, 1090 Wien (nachfolgend „FMA“) als Aufsichtsbehörde erteilten Konzession zu erbringen. Weitere Informationen zur EBPM können unter [www.eb-pm.com](http://www.eb-pm.com) abgerufen werden. Die EBPM erbringt für Own Germany Kunden die Wertpapierdienstleistung der Annahme und Übermittlung von Aufträgen in Bezug auf Finanzinstrumente gemäß § 3 Abs. 2 Z.3 WAG 2018.

Die EBPM bedient sich zur Dienstleistungserbringung für Kunden der CTG mit Sitz in Wien und der Geschäftsanschrift Gusshausstraße 3/2a, 1040 Wien, eingetragen beim Handelsgericht Wien zu FN 441689v. Die CTG entwickelt und betreibt die Own Germany Website und die Own Germany Applikation, die sie teilweise der EBPM zu deren Dienstleistungserbringung zu Verfügung stellt. Die CTG agiert im Umfang der wertpapieraufsichtsrechtlichen Dienstleistungserbringung als vertraglich gebundener Vermittler der EBPM.

Die EBPM darf keine Bankgeschäfte iSd Bankwesengesetzes erbringen. Die Führung der für den Kauf, Verkauf und das Halten von Finanzinstrumenten erforderlichen Wertpapierdepots für den Kunden und die Ausführung der Kundenaufträge in Bezug auf diese Finanzinstrumente wird von der FIL Fondsbank GmbH, Kastanienhöhe 1, 61476 Kronberg im Taunus, eingetragen beim Amtsgericht Königstein zu HRB 8336 (nachfolgend „FFB“), erbracht. Die Postanschrift der FFB lautet FIL Fondsbank GmbH, Postfach 11 06 63, 60041 Frankfurt am Main. Die FFB ist ein Kreditinstitut nach deutschem Recht, das eine unabhängige Abwicklungsplattform für den Erwerb und die Veräußerung sowie die Verwahrung von Anteilen an Finanzinstrumenten betreibt.

Own Germany umfasst ein Bündel an Dienstleistungen, deren Erbringung gegenüber dem Kunden den Austausch von Kundendaten zwischen der EBPM und der CTG bzw. in weiterer Folge teilweise auch der Deutschen Post sowie letztlich der FFB erfordert. Die EBPM und die CTG sind bei der Dienstleistungserbringung nicht nur an die allgemeinen zivilrechtlichen Vorschriften sondern auch an spezifische aufsichtsrechtliche Vorgaben gebunden. Die EBPM und die CTG nehmen diese gesetzlichen Vorgaben im besten Interesse der Kunden sehr ernst.

Das Vertrauen der Kunden ist der EBPM und der CTG besonders wichtig. Um dieses Vertrauen zu honorieren, ist auch der Schutz von personenbezogenen Daten ein zentrales Anliegen in der Geschäftsbearbeitung der EBPM sowie der CTG und erfolgt in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorgaben, u.a. der Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“), dem Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018, dem Datenschutz-Deregulierungsgesetz 2018, dem Telekommunikationsgesetz 2003 (nachfolgend „TKG 2003“) sowie dem Bankwesengesetz (nachfolgend „BWG“).

**In dieser Datenschutzerklärung informieren die EBPM und die CTG als Verantwortliche ihre Kunden und Nutzer darüber, wie Kunden- und Nutzerdaten erhoben, ausgewertet und genutzt werden.**

**Kundendaten im Sinne dieser Datenschutzverordnung sind personenbezogene Daten, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhoben werden müssen und ohne jene die Erbringung der Own Germany Dienstleistung rechtlich nicht möglich wäre.** Sollte der Kunde Fragen betreffend den Schutz und die Sicherheit seiner Kundendaten haben oder sollte er Ansprüche und Rechte anmelden und geltend machen wollen, so kann er sich an den Datenschutzbeauftragten der EBPM wenden:

EB Portfoliomanagement GmbH  
z.H. Datenschutzbeauftragter  
Gusshausstraße 3/2, A-1040 Wien  
Email: [admin@eb-pm.com](mailto:admin@eb-pm.com)

**Nutzerdaten sind Daten, die im Zuge der Nutzung der Own Germany Website und der Own Germany Applikation auf anonymisierter Basis erhoben werden und deren Erhebung nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben zur Erbringung der Own Germany Dienstleistung erforderlich ist.** Sollte der Kunde Fragen betreffend den Schutz und die Sicherheit seiner Nutzerdaten haben oder sollte er Ansprüche und Rechte anmelden und geltend machen wollen, so kann er sich an den Datenschutzbeauftragten der CTG wenden:

Coown Technologies GmbH  
z.H. Datenschutzbeauftragter  
Gusshausstraße 3/2a, A-1040 Wien  
Email: [kontakt@owngermany.de](mailto:kontakt@owngermany.de)

Sollte der Kunde mit der EBPM oder der CTG Kontakt aufnehmen wollen, so kann er dies in den Bürozeiten werktags von 9-16 Uhr per Email tun. Sollte sich ein Kunde außerhalb der Regelbürozeiten oder an Sams-, Sonn- und Feiertagen an die EBPM oder die CTG wenden, so kann sich die Beantwortung von Anfragen verzögern. Sowohl die EBPM als auch die CTG werden im Anfall innerhalb der gesetzlichen Zeiträumen Kundenanfragen beantworten.

### KUNDENDATEN

#### Kundendatenerhebung

Die EBPM verarbeitet Kundendaten ausschließlich im Rahmen der Vertragserfüllung sowie zur Erfüllung vorvertraglicher Pflichten:

- Identitätsprüfung des Kunden im Zuge der Depotöffnung bei der FFB;
- Identitätsprüfung des Kunden im Zuge des Abschlusses eines Vertrags über die Annahme und Übermittlung von Aufträgen des Kunden an die FFB, inkl. der laufenden Aktualisierung der Kundendaten während der Vertragserfüllung;
- Klärung aller im Zusammenhang mit der Depotöffnung und -führung sowie der Annahme und Übermittlung von Aufträgen entstehenden Fragen;
- Speicherung dieser Daten im rechtlich erforderlichen Umfang.

Die vom Kunden im Rahmen des Anmeldeprozesses bzw. der kontinuierlichen Aktualisierung der Know-Your-Customer-(KYC)-Dokumentation bekannt gegebenen Daten werden von der EBPM verarbeitet. Insbesondere können diese Daten von der EBPM, soweit für die Vertragserfüllung erforderlich, auch an Dritte weiter gegeben werden. Dabei handelt es sich um folgende Kundendaten:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum und -ort
- Geschlecht
- E-Mail Adresse und Telefonnummer
- Anschrift bzw. Wohnsitz
- Nationalität
- Typ, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde und ID-Nummer eines amtlichen Lichtbildausweises oder die Vorgangsnummer des A-Trust Identifikationsprozesses
- Sonstige Ausweisdaten (in Form eines Fotos des verwendeten Ausweises)
- SEPA-Referenzkontodaten (IBAN)
- Land der Steuerpflicht und Steuernummer
- Art des Arbeitsverhältnisses (selbstständig, angestellt etc.)
- Höhe des gewünschten Ansparbetrag (Selektion Kunde)

Zur Erhebung dieser Daten ist die EBPM zur Vertragserfüllung aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet. Die EBPM bedient sich zur Kundendatenerhebung im Zuge des Anmeldeprozesses der CTG. Die EBPM leitet die durch den Kunden im Zuge des Anmeldeprozesses bereit gestellten Daten nach den erforderlichen Prüfhandlungen an die FFB

weiter. Ohne diese Kundendaten ist die Eröffnung eines Wertpapierdepots bei der FFB nicht möglich und kann die EBPM ihren Kunden die Own Germany Dienstleistung nicht anbieten. Die EBPM ist gesetzlich dazu verpflichtet, diese Daten auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern, sodass Kunden jederzeit identifiziert werden können.

Die EBPM bietet zwei Optionen der Legitimierung des Kunden im Rahmen des Own Germany Anmeldeprozesses an:

#### Option 1: Depoteröffnung mittels POSTIDENT durch Videochat

Der Kunde registriert sich auf der von der CTG bereitgestellten Own Germany Website und gibt dazu in einem Online-Formular die oben angeführten Daten an. Durch Absenden des Formulars bzw. Abschluss des Online-Prozesses bestätigt der Kunde die Richtigkeit seiner Angaben und erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu den Vertrags- und Geschäftsbedingungen und zeichnet die FFB vom Bankgeheimnis gegenüber der EBPM frei. Der Nutzer wird sodann auf das POSTID Portal der Deutschen Post AG (nachfolgend „Deutsche Post“) bzw. deren Erfüllungsgehilfin, der Deutsche Post Customer Services Center GmbH (nachfolgend „DP CSC“) weiter geleitet, wo er sich per Internet-Videochat identifiziert und legitimiert. Im Rahmen dieses Identifizierungsverfahrens werden folgende Daten erhoben:

- a) Angaben zur Person: Vorname(n), Name, Geburtsname, Geburtsdatum, Geburtsort, Nationalität, Anschrift, Portraitfoto
- b) Ausweisdaten: Art des Ausweises, Ausweisnummer, Ausstellende Behörde, Ausstellungsort, Ausstellungsland, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum
- c) Ausweisbilder: Bild vom Ausweis (Vorder- und Rückseite), Bild von Unterschrift des Kunden (soweit auf Ausweisdokument vorhanden)

Darüber hinaus wird das gesamte Gespräch sowohl akustisch als auch visuell durch die Deutsche Post bzw. DP CSC im Namen der EBPM aufgezeichnet. Für die Dienstleistungserbringung durch die Deutsche Post bzw. die DP CSC gelten deren jeweilige Geschäftsbedingungen.

Die EBPM prüft die über die CTG bzw. die Deutsche Post und die DP CSC vom Kunden übermittelten Kundendaten und leitet diese sodann an die FFB zur Depoteröffnung weiter.

#### Option 2: Depoteröffnung mittels POSTIDENT durch Postfiliale

Der Kunde registriert sich auf der von der CTG bereitgestellten Own Germany Website und gibt dazu in einem Online-Formular die oben angeführten Daten an. Schließt der Kunde den Prozess nicht mittels Videochat ab, sondern bestätigt die Dateneingabe und wählt die Option „Identifikation mittels POSTIDENT durch Postfiliale“, so wird dem Kunde ein POSTIDENT Coupon zu Verfügung gestellt, mit dem er sich in einer Filiale der Deutschen Post identifizieren lassen kann. Es werden die auf dem Postident Formular erforderlichen Angaben erfasst und von dem Kunden wird eine eigenhändige Unterschrift eingeholt, mit der er die Richtigkeit der erfassten Daten bestätigt. Im Auftrag der EBPM befördert die Deutsche Post die Unterlagen, die vom Kunden im Rahmen des POSTIDENT-Verfahrens bereitgestellt wurden, an die FFB.

Für die Dienstleistungserbringung durch die Deutsche Post gelten deren Geschäftsbedingungen.

Die EBPM prüft die über die CTG bzw. die Deutsche Post vom Kunden übermittelten Kundendaten und leitet diese im ihr vorliegenden Umfang sodann an die FFB zur Depoteröffnung weiter.

Unabhängig von der Art des vom Kunden gewählten Legitimierungsverfahrens hat dieser jederzeit die Möglichkeit, seine Zustimmung zur Speicherung und Verarbeitung bzw. Weiterleitung seiner Daten zu widerrufen, indem er sich schriftlich an die EBPM wendet. Sollte die EBPM nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet sein, Daten zu speichern, wird sie diese in Falle eines Widerrufs durch den Kunden umgehend löschen. Die Dienstleistungserbringung der EBPM gegenüber dem Kunden ist sodann nicht mehr möglich.

Die EBPM weist in diesem Zusammenhang gemäß Finanzmarkt-Geldwäschegesetz (FM-GwG) darauf hin, dass sie verpflichtet ist, im Rahmen der Erfüllung ihrer Sorgfaltspflichten die oben angeführten personenbezogene Daten von Kunden einzuholen und zu überprüfen. Diese Daten sind grundsätzlich während aufrechter Geschäftsbeziehung sowie für die Dauer von fünf Jahren nach Beendigung der Geschäftsbeziehung durch die EBPM aufzubewahren, wobei die zuständige Behörde, die Österreichische Finanzmarktaufsicht (FMA), eine längere Aufbewahrungsfrist festlegen kann. Wenngleich kein automatisierter Informationsaustausch zwischen der EBPM und staatlichen Einrichtungen besteht, so weist die EBPM darauf hin, dass sie zu einem umfassenden Informationsaustausch mit der Geldwäschemeldestelle des Bundeskriminalamts und der FMA verpflichtet ist. Diese Form der Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt zu Zwecken einer bestmöglichen Verhinderung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung.

#### **Bankgeheimnis**

Die EBPM stellt Kunden im Rahmen der Own Germany Dienstleistung die Einsicht in deren Wertpapierdepot mittels den Own Germany online-Zugängen zu Verfügung. Zum Zwecke der Darstellung der Depotdaten für den Kunden erhält die EBPM die jeweiligen Depotdaten von der FFB, wozu der Kunde die FFB im Rahmen des Own Germany Anmeldeprozesses vom Bankgeheimnis freigezeichnet hat.

Die EBPM hat entsprechende Prozesse und Systeme etabliert, die den vertraulichen Umgang mit Kundendaten und deren korrekte Weitergabe an den Kunden gewährleisten. Die EBPM weist darauf hin, dass sie in diesem Zusammenhang keine Daten, die ihr nicht ursächlich bereits aus der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden im Rahmen von Own Germany (aus der Annahme und Weiterleitung von Aufträgen für den Kunden an die FFB) bekannt sind, von der FFB erhält. Dabei handelt es sich um die folgenden Kunden-Daten:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Kunden- bzw. Depotnummer
- Depotstand
- Datum und Höhe der erhaltenen Dividenden
- Datum und Höhe der Ein- und Auszahlungen vom Referenzkonto des Kunden auf das Wertpapierdepot und vice versa
- Datum und Höhe der Käufe und Verkäufe von Fondsanteilen

Diese Daten werden für jeden Kunden individuell in der für Kunden eingerichteten und mittels Passwort oder biometrischen Daten geschützten Depotansicht in der Own Germany Applikation zu Verfügung gestellt.

Die EBPM wird diese Daten außer der CTG, welche die Own Germany Applikation entwickelt und betreibt, keinem Dritten weiter geben, einsichtig machen oder anderweitig zu Verfügung stellen, sofern sie dazu nicht aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet ist.

#### **Weitergabe von Kundendaten an Dritte**

Die EBPM gibt die ihr im Rahmen der Depoteröffnung und -führung durch den Kunden bekannt gegebenen Kundendaten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen davon sind die CTG, die Deutsche Post AG und die FFB im für die Dienstleistungserbringung erforderlichen Umfang sowie staatliche Aufsichtsstellen im gesetzlichen Umfang.

Darüber hinaus verwendet die CTG die Social-Commerce-Technologie von eKomi Ltd. Europe I Deutschland, mit der Geschäftsanschrift 10696 Berlin, Markgrafenstraße 11. eKomi ist ein europäischer Anbieter von transaktionsbasierten Kundenmeinungen und Produktbewertungen. Die CTG nutzt die Services von eKomi, um Kunden die Möglichkeit zu bieten, das angebotene Service zu bewerten und damit im Ergebnis das Qualitätsniveau der Gesamtdienstleistung zu verbessern. Dazu erhebt, speichert und nutzt eKomi personenbezogene, anonymisierte Daten nach den Vorschriften der Datenschutzgesetze. Die CTG gibt in eingeschränktem Umfang (beschränkt auf Name & Vorname sowie E-Mail Adresse) Daten von Kunden, die dieser Datenschutzerklärung im Zuge des

Anmeldeprozesses zugestimmt haben, an eKomi weiter. Darüber hinaus werden keine persönlichen Angaben und Daten, insbesondere keine Daten die dem Bankgeheimnis unterliegen, an eKomi weiter gegeben. Details können auf der Seite von ekomi unter [www.ekomi.de/de/datenschutz](http://www.ekomi.de/de/datenschutz) nachgelesen werden.

### Maßnahmen zur Sicherung von Kundendaten

Bei der FFB unterliegen die Daten dem Bankgeheimnis. Bei der EBPM und der CTG, der sich die EBPM im Rahmen des Anmeldeprozesses und im Rahmen der Auftragsannahme sowie zu Zwecken der Bereitstellung einer Depotansicht auf der Own Germany App bedient, sind die Daten gemäß den aufsichtsrechtlichen und zivilrechtlichen Vorgaben geschützt. Sowohl die EBPM als auch die CTG verfügen über die entsprechende Prozesse und Vorkehrungen, dass Kundendaten vor unerlaubtem Zugriff oder Weitergabe geschützt sind. Die EBPM hat sich hinsichtlich der Deutschen Post AG sowie eKomi versichert, dass entsprechende Prozesse und Systeme etabliert sind, die den vertraulichen Umgang mit Kundendaten gewährleisten. Die EBPM und die CTG sind bei der Erhebung, Auswertung und Nutzung von Kundendaten, insbesondere wenn es sich um personenbezogene Daten handelt, sehr vorsichtig und bedienen sich entsprechender Prozesse und Systeme auf dem aktuellen Stand der Technik. Dennoch kann es bei der Datenübertragung im Internet zu Sicherheitslücken kommen, die zu Datenverlust oder -missbrauch führen können. Ein lückenloser Schutz von Kundendaten vor dem Zugriff Dritter ist nicht möglich. Sollte dem Kunden bei der Anwendung ein Verdachtsmoment auffallen, so hat er diesen möglichst detailliert und zeitnah an die oben angeführten Datenschutzbeauftragte bekannt zu geben.

Die EBPM und die CTG haben umfangreiche Maßnahmen zur Gewährleistung der Kundendatensicherheit getroffen. Die EBPM und die CTG stellen sicher, dass Kundendaten vor zufälliger oder unrechtmäßiger Zerstörung und vor Verlust geschützt sind, dass ihre Verwendung ordnungsgemäß erfolgt und dass Kundendaten Unbefugten nicht zugänglich sind.

Die EBPM bedient sich zur Online-Interaktion zwischen der EBPM und dem Kunden bzw. der CTG und dem Kunden, sowie der EBPM bzw. der CTG mit der FFB und der Deutschen Post AG oder etwaigen Dritten ausschließlich verschlüsselte und gesicherter Verbindungen. Sofern Daten im Rahmen der Vertragserfüllung weiter gegeben werden, erfolgt dies ausschließlich an zuvor akkreditierte Adressaten bzw. vereinbarte und systemisch hinterlegte E-Mail Adressen.

Sofern die EBPM bzw. die CTG die oben angeführten personenbezogenen Kundendaten erheben bzw. erheben lassen, werden sie diese ausschließlich auf Servern speichern, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und hohe Schutzmaßnahmen implementiert haben. Die EBPM bzw. die CTG verwenden dazu Server in österreichischen Rechenzentren, die unter Einhaltung hoher Sicherheitsmaßnahmen Kundendaten bestmöglich schützen.

Darüber hinaus speichern die EBPM bzw. die CTG Kundendaten lediglich in zwei zusätzlichen Systemen, die ebenso nach dem aktuellen Stand der Technik abgesichert sind: dem internen Customer Relationship Management Programm sowie einer AES-verschlüsselten Kundendatenbank. Benutzerpasswörter von Kunden werden durch die EBPM bzw. die CTG aufwändig abgesichert und können weder durch die EBPM noch durch die CTG wiederhergestellt werden. Die EBPM und die CTG weisen Kunden darauf hin, mit Passwörtern stets sorgsam umzugehen.

Vor der Weitergabe von Daten an die oben angeführten Partner überzeugt sich die EBPM von deren Sicherheitsstandards. Sämtliche Partner der EBPM erfüllen hohe Erwartungen und Standards hinsichtlich Datensicherheit. Damit sind Kundendaten, die Kunden im Rahmen der Own Germany Dienstleistungserbringung an die EBPM bzw. die CTG weiter gegeben, stets bestmöglich gesichert.

**Hinweis an den Kunden:** Bitte sichern Sie Ihren Computer stets vor unbefugten Zugriffen Dritter; verwenden Sie Passwörter, die einem hohen Sicherheitsstandard entsprechen; überlassen Sie Ihren Computer keinem Dritten und geben Sie Passwörter nicht weiter. Benutzen Sie ein aktuelles Firewall- und Virenschutzprogramm und besuchen nur solche

Websites, die von authentischen und seriösen Anbietern stammen. Achten Sie auch auf die Authentizität und Seriosität von an Sie adressierte (Phishing) E-Mails und geben Sie niemals Passwörter oder Zugriffsdaten an Dritte weiter. **Weder die EBPM noch die CTG werden Kunden jemals nach Passwörtern oder Zugriffsdaten fragen!**

### Löschung von Kundendaten

Möchte der Kunde, dass seine der EBPM vorliegenden Kundendaten nicht mehr gespeichert werden, so kann er eine Löschung der bei der EBPM gespeicherten Kundendaten jederzeit durch schriftliche Eingabe an die oben angeführte Adresse verlangen. Die EBPM wird sodann sämtliche durch sie gespeicherte Kundendaten löschen, sofern sie nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften dazu verpflichtet ist, Kundendaten weiterhin zu speichern. In einem solchen Falle wird die EBPM den Kunden darüber informieren, dass seine Kundendaten weiterhin bei der EBPM gespeichert bleiben.

Für die Löschung von Kundendaten durch Dritte, an welche die EBPM zu Vertragserfüllung Daten weiter gegeben hat, kann die EBPM nicht einstehen.

### NUTZERDATEN

Im Zuge der Nutzung der Own Germany Website und der Own Germany App werden Daten grundsätzlich auf anonymisierter Basis erhoben und verarbeitet. Dennoch kann die Möglichkeit des individuellen Personenbezugs nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Neben der IP-Adresse werden Informationen zum Betriebssystem, Browser, Gerätenamen und -version, CPU-Version, Namen der abgerufenen Dateien sowie das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die Datenmenge sowie URL-Verweise, ggf. Fehlermeldungen und Angaben zu Fehlerursachen (bspw. Batteriestatus des Geräts im Falle einer ungewollten Serviceunterbrechung, aktuell verfügbarer RAM-Umfang etc.) im Rahmen der Nutzung der Own Germany Website bzw. App erhoben, gespeichert und ausgewertet. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten – auch durch Dritte – sind zum reibungslosen Betrieb der Website und Applikation, zu analytischen Zwecken mit dem Ziel der Angebotsoptimierung und Qualitätssicherung, der Betriebsfehlervermeidung und -beseitigung sowie zu Retargetting-Zwecken erforderlich.

### Verwendung von Cookies zu Analysezwecken von Nutzerdaten

Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf dem PC oder dem mobilen Gerät des Nutzers abgelegt werden, wenn ein Nutzer die Own Germany Website besucht. Cookies erlauben es festzustellen, ob ein Nutzer bereits auf der Own Germany Website war. Cookies helfen das Nutzerverhalten auf der Own Germany Website zu verstehen und ermöglichen es, die Verwendung der Own Germany Website optimal für den Nutzer auszugestalten. Cookies können auch dazu dienen sicherzustellen, dass die gezeigten Werbefachrichten für den Nutzer relevant sind.

Die CTG wird keine Cookies einsetzen, die einen Nutzer der Own Germany Website persönlich identifizieren. Jedoch können Informationen aus unterschiedlichen Cookies miteinander verbunden werden.

Cookies auf der Own Germany Website können entweder „dauerhaften“ oder „vorübergehenden“ Charakter haben. Ein dauerhaftes Cookie bleibt auf dem Gerät des Nutzers bis zu seinem Verfallsdatum oder bis es gelöscht wird, gespeichert. Vorübergehende Cookies werden nach Schließen des Webbrowsers gelöscht.

Die von der CTG beim Betrieb der Own Germany Website verwendeten Cookies lassen sich in zwei Gruppen einteilen:

1. **Leistungs-Cookies:** Leistungs-Cookies sammeln und speichern Information über die Verwendung der Own Germany Website. Sie speichern unter anderem Informationen, die mit dem Benutzernamen verbunden sind. Die CTG verwendet auch Cookies, die es ihr erlauben, Daten zur allgemeinen Nutzung der Own Germany Website zu sammeln. Diese Daten

verwendet die CTG, um weiter an der optimalen Nutzbarkeit der Own Germany Website zu arbeiten.

2. **Funktionalitäts-Cookies:** Diese Cookies erlauben es, die Website auf die Bedürfnisse der Nutzer abzustimmen.

#### **Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Nutzer mit der Verwendung von Cookies einverstanden.**

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Nutzer der Own Germany Website können das Setzen von Cookies durch Anpassung der Einstellungen des Browsers verhindern. Die CTG weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen der Own Germany Website vollumfänglich nutzbar sein können.

#### **Verwendung von Fabric zu Analysezielen von Nutzerdaten**

Zur Verbesserung des Angebots und der Benutzerfreundlichkeit auf der Own Germany Applikation verwendet die CTG die Analysedienstleistungen von Fabric. Dabei werden Daten von Nutzern der Own Germany Applikation erhoben, die u.a. zum Zweck der statistischen Analyse zur Optimierung der Nutzererfahrung, der allgemeinen Angebotsoptimierung und der technischen und inhaltlichen Weiterentwicklung der Own Germany Applikation verwendet werden können.

Zu diesem Zweck werden die Analyseservices von Fabric eingesetzt. Fabric ist eine Software der Google Inc., USA ("Google"). Fabric nutzt Technologien wie etwa Cookies, Beacons und Tags, um Nutzerverhalten in Bezug auf die Own Germany Applikation zu sammeln und zu analysieren. Die CTG wird dazu Nutzerdaten ausschließlich in anonymisierter und aggregierter Form an Fabric weiter geben. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.

Fabric speichert und verarbeitet Daten auf Servern in den USA. In Zusammenhang mit dem Fabric-Serviceangebot können Informationen aufgezeichnet werden, so beispielsweise wie häufig Kunden die Anwendung nutzen, die Ereignisse, die innerhalb der Anwendung auftreten sowie auch zusammengefasste Nutzungs- und Leistungsdaten.

**Durch die Nutzung der Own Germany App erklärt sich der Nutzer und Kunde mit der Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung seiner Nutzerdaten mittels Fabric und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.**

Weiterführende Informationen zu Fabric können unter [www.fabric.io](http://www.fabric.io) abgerufen werden.

#### **Verwendung von Google Analytics zu Analysezielen von Nutzerdaten**

Die CTG verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die durch Cookies erzeugten Informationen werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen, um die Nutzung der Own Germany Website für die CTG auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivität für die CTG zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung der Own Germany Website und des Internets verbundene Dienstleistungen zu erbringen. In den Nutzereinstellungen des Web-Browsers kann der Nutzer diese Cookies deaktivieren.

**Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung seiner Nutzerdaten mittels Google Analytics und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.**

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Google Analytics

können unter [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/) abgerufen werden. Die Datenschutzbestimmung von Google kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

#### **Verwendung von Google AdSense zu Analysezielen von Nutzerdaten**

Soweit Google AdSense, einen Webanzeigendienst von Google, auf der Own Germany Website Werbung (Textanzeigen, Banner etc.) schaltet, speichert der Browser eventuell ein von Google oder Dritten gesendetes Cookie. Die in dem Cookie gespeicherten Informationen können durch Google oder auch Dritte aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden. Darüber hinaus verwendet Google AdSense zur Sammlung von Informationen auch sog. "WebBeacons" (kleine unsichtbare Grafiken), durch deren Verwendung einfache Aktionen wie der Besucherverkehr auf der Own Germany Website aufgezeichnet, gesammelt und ausgewertet werden können. Die durch den Cookie und/oder WebBeacon erzeugten Informationen über die Nutzung der Own Germany Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google benutzt die so erhaltenen Informationen, um eine Auswertung des Nutzungsverhaltens im Hinblick auf die AdSense-Anzeigen durchzuführen. Google wird diese Informationen gegebenenfalls auch an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die IP-Adresse des Nutzers wird von Google nicht mit anderen von Google gespeicherten Daten in Verbindung gebracht. Das Speichern von Cookies auf der Festplatte des Nutzers und die Anzeige von Web Beacons kann verhindert werden, indem der Nutzer in seinen Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählt.

Die CTG kann – neben Google Inc. – diese Daten auch an mitwirkende Vertrags- und Geschäftspartner (bspw. IT-Dienstleister, Werbe- & Media-Agentur etc.) weiter geben. In einem solchen Fall wird die Datenweitergabe stets anonymisiert und jeweils nur im minimal erforderlichen Umfang erfolgen.

**Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Erhebung, Speicherung und Bearbeitung seiner Nutzerdaten mittels Google AdSense und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.**

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Google AdSense können unter [www.google.com/adsense](http://www.google.com/adsense) abgerufen werden. Die Datenschutzbestimmung von Google kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

#### **Verwendung von Google AdWords zu Analyse- und Retargetingzielen**

Die CTG verwendet Google AdWords, ein Werbeprogramm der Google Inc.. Die durch Cookies erzeugten Informationen werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google benutzt diese Informationen zum Conversion-Tracking und zu Retargeting-Zwecken. Damit werden Statistiken auf anonymisierter Basis erstellt, die bspw. das Klicken auf eine Anzeige und die damit verbundene Weiterleitung auf die Own Germany Website dokumentieren. Durch die zu diesen Zwecken gesetzten Cookies und die sich daraus ableitenden Statistiken erfassen grundsätzlich keine personenbezogenen Informationen. In den Nutzereinstellungen des Web-Browsers des Nutzers kann dieser Cookies deaktivieren.

**Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung seiner Nutzerdaten mittels Google AdWords und die Weitergabe dieser Daten an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.**

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Google Analytics können unter [www.google.com/analytics/](http://www.google.com/analytics/) abgerufen werden. Die Daten-

schutzbestimmung von Google kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

### Einbindung von Facebook Social Plugins

Die Own Germany Website verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc. 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird. Diese Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Wenn die Own Germany Website aufgerufen wird, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an den in Verwendung befindlichen Browser übermittelt und von diesem in die Own Germany Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass der Nutzer die Own Germany Website aufgerufen hat. Ist der Nutzer gleichzeitig bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch dem Facebook-Konto des Nutzers zuordnen. Wenn der Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den "Gefällt mir"-Button betätigt, wird die entsprechende Information vom Browser des Nutzers direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind in den Datenschutzhinweisen von Facebook zu finden. Möchte der Nutzer nicht, dass Facebook über die Own Germany Website Daten zum Nutzer sammelt, muss sich der Nutzer vor jedem Besuch der Own Germany Website bei Facebook ausloggen.

**Durch die Nutzung der Own Germany Website erklärt sich der Kunde mit der Einbindung von Facebook Social Plugins und der damit einhergehenden Erhebung, Speicherung, Weitergabe und Verarbeitung von Nutzerdaten sowie deren Weitergabe an sonstige Vertrags- und Geschäftspartner im beschriebenen Umfang einverstanden. Die derart gesammelten Informationen werden in der Analysesoftware nicht mit personenbezogenen Informationen von Own Germany Kunden verknüpft.**

Nutzerdaten können in diesem Zusammenhang auch an Server in den USA übertragen werden. Weiterführende Informationen zu Facebook Social Plugins können unter <https://developers.facebook.com/docs/plugins/> abgerufen werden.

### Profiling

**Weder die CTG noch die EBPM werden Kunden- und oder Nutzerdaten zu Profilingzwecken verwenden.**

Jedoch kann es im individuellen Anlassfall – beispielsweise im Fall der Rekonstruktion eines Kundenauftrags oder zu Zwecken der Fehlerbehebung oder -vermeidung – zur Verknüpfung von Kunden- und Nutzerdaten durch die EBPM und die CTG kommen. In diesem Zusammenhang wird es jedoch zu keiner automatisierten Datenverarbeitung kommen und wird eine Entscheidung in Bezug auf einen einzelnen (auch potenziellen) Kunden nicht automatisiert getroffen werden. Im Sinne einer fairen und transparenten Datenverarbeitung werden die EBPM und die CTG dem Betroffenen ausreichende Informationen über die ihn betreffenden Verarbeitungsvorgänge zu Verfügung stellen und den Betroffenen über sein Widerspruchsrecht informieren.

### Löschung von Nutzerdaten durch die CTG

Möchte der Nutzer, dass seine der CTG vorliegenden Daten nicht mehr gespeichert werden, so kann er eine Löschung der bei der CTG gespeicherten Daten jederzeit durch schriftliche Eingabe an die oben angeführte Adresse verlangen. Die CTG wird sodann sämtliche durch sie gespeicherte Nutzerdaten löschen, sofern sie keine berechtigten Interessen hat oder gesetzlich dazu verpflichtet ist, auch Nutzerdaten weiterhin zu speichern. In einem solchen Falle wird die CTG den Nutzer darüber informieren, dass seine Daten weiterhin bei der CTG gespeichert bleiben.

Für die Löschung von Daten durch Dritte, welche die CTG mit Einwilligung des Kunden an diese Dritte zu einem früheren Zeitpunkt weiter gegeben hat, kann die CTG nicht einstehen.

### Einbindung Dienste Dritter

Im Rahmen des Angebots auf der Own Germany Website und der Own Germany App können Dienste Dritter eingebunden werden. Dabei kann es sich bspw. um Videos von YouTube oder auch Grafiken und Textinformationen anderer Websites oder Apps handeln. Durch das Laden dieser „gehosteten“ Dienste über die Own Germany Website oder die Own Germany App werden Nutzerinformationen indirekt an den Anbieter weiter geleitet. Es kann in diesem Zusammenhang nicht mit Sicherheit gesagt werden, welche Informationen der Dritte im Rahmen des Zugriffs auf die gehosteten Dienste vom Nutzer verarbeitet. Mit der Verarbeitung eines Mindestmaßes an Nutzerinformation, bspw. der IP-Adresse oder der Nutzungsdauer, muss jedoch gerechnet werden. Videos auf der Own Germany Website und der Own Germany App werden stets über YouTube gehostet. Die Datenschutzbestimmung von YouTube, einem Angebot der Google.Inc, kann in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://policies.google.com> abgerufen werden.

Des weiteren werden im Rahmen der Nutzung der Own Germany Website anonymisierte Nutzerdaten zu Zwecken der Angebotsoptimierung, Qualitätssicherung und zu Retargettingzwecken zur Verarbeitung an die financeAds GmbH & Co. KG, Nürnberg, als Auftragnehmer der CTG, weiter gegeben. Die CTG versichert, sich vor der Weitergabe von Nutzerdaten an Auftragnehmer davon vergewissert zu haben, dass diese Auftragsverarbeitung stets innerhalb der gesetzlichen Rahmenbedingungen erfolgt und dass der Auftragnehmer vor allem technische und organisatorische Maßnahmen getroffen hat, die eine gesetzeskonforme Datenverarbeitung gewährleisten. Die Datenschutzbestimmung von financeAds kann in der jeweils aktuellen Fassung unter [www.financeads.net/aboutus/datenschutz](http://www.financeads.net/aboutus/datenschutz) abgerufen werden.

## ALLGEMEINES

### Zustimmungs- und Einwilligungserklärung

Durch seine Zustimmung im Rahmen des Registrierungsprozesses erteilt der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung, Speicherung und Weitergabe seiner Kundendaten zu den angeführten Zwecken und im angeführten Umfang.

Nutzer der Own Germany Website bzw. der Own Germany App erklären sich mit Beginn der Nutzung damit einverstanden, dass Ihre Nutzerdaten im Rahmen des in dieser Datenschutzbestimmung angeführten Umfangs verarbeitet werden.

Sowohl Own Germany Kunden als auch Nutzer der Own Germany Website und der Own Germany App erteilen hiermit ihre ausdrückliche Einwilligung zur wirtschaftlichen Nutzung ihrer Kunden- und/oder Nutzerdaten und verzichten auf ihren etwaigen Anspruch auf monetären Ersatz bzw. Abgeltung für diese Nutzung.

### Widerruf

Kunde und Nutzer haben die Möglichkeit, die erteilte Zustimmung jederzeit schriftlich per E-Mail an die oben angeführten Adressen zu widerrufen.

### Richtigstellung

Stellen Kunde oder Nutzer fest, dass die EBPM oder die CTG Kunden- oder Nutzerdaten ohne seine Zustimmung nutzen, oder sollte die EBPM oder die CTG gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder auch für den Fall, dass Kunden- oder Nutzerdatendaten unrichtig sind, kann sich der Kunde oder Nutzer jederzeit an die oben angeführten Kontaktadressen wenden und die Richtigstellung der Daten fordern. Die EBPM und die CTG werden dieser Forderung, sofern dieser keine berechtigten Interessen der EBPM oder der CTG oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen, fristgerecht nachkommen und die Daten richtig stellen.

### **Beschwerdemöglichkeit**

Sollte der Kunde Ansprüche und Rechte anmelden und geltend machen und sich nicht direkt an die EBPM oder die CTG wenden wollen, so kann er sein Anliegen oder seine Beschwerde auch beim Ombudsmann der Datenschutzbehörde einbringen. Ein entsprechendes Formular ist auf der Website der Datenschutzbehörde unter folgendem Link zu finden: <https://www.dsb.gv.at>